



IntoCare
Medical Technology

2024年度可持续发展暨ESG报告

苏州英途康医疗科技有限公司
INTOCARE MEDICAL TECHNOLOGY

目录

CONTENTS

总经理寄语	3
<i>Message from GM</i>	

关于本报告	4
<i>About the Report</i>	

关于英途康	5
<i>About IntoCare</i>	

可持续发展管理	8
<i>Sustainability Management</i>	

绿色英途康	13
<i>Green IntoCare</i>	

• 气候关注 绿色行动	14
• 守护环境 绿色运营	18

社会责任与协作	26
<i>Social Responsibility And Cooperation</i>	

• 价值创造 引领创新	27
• 价值传递 新质生产	31
• 员工关爱 人才赋能	38

治理与合规	44
<i>Governance And Compliance</i>	

• 夯实治理 稳健经营	45
• 专利保护 知识普惠	47
• 数据安全 隐私保护	48

关键绩效	49
<i>key Performance</i>	

• 关键绩效指标	50
• GRI 标准索引	54

总经理寄语

全面践行ESG、推动可持续发展已成为全球共识，更是企业实现长期价值的必由之路。英途康始终坚信，医疗行业的使命不仅是治愈疾病，更是守护人类与地球的可持续发展。作为一家以创新为驱动的医疗科技企业，我们深知，每一款产品的研发、每一次服务的提升，都与全球健康和环境责任息息相关。

可持续发展是我们的核心战略，我们致力于将绿色理念融入产品全生命周期——从研发设计、生产制造到临床应用：

- **气候关注：**通过清洁能源应用，以实际行动响应国家“双碳”目标，助力全球气候行动；
- **绿色医疗：**通过创新技术减少医疗废弃物，推动可降解材料应用，降低医疗产品的碳足迹；
- **精准高效：**研发更精准、更高效的医疗解决方案，减少资源浪费，提升患者治疗效果；
- **责任供应链：**与合作伙伴共建可持续供应链，确保原材料采购、生产流程符合环保与社会责任标准。

以科技之力，践行社会责任，我们不仅关注产品本身，更关注医疗公平与健康普惠：

- 通过公益项目，让优质医疗资源惠及偏远地区；
- 持续投入研发，降低医疗成本，让更多人享有可负担的创新医疗；
- 关爱员工成长，打造多元、包容、健康的工作环境。

医疗的本质是“治愈”，而可持续发展的本质是“延续”。英途康愿与全球伙伴携手，从“新”出发，创造生命不凡，以科技守护生命，以责任塑造未来，让健康与绿色同行！



苏州英途康医疗科技有限公司
创始人、总经理

张翬

关于本报告

报告简介

《英途康医疗2024年度可持续发展暨ESG报告》（以下简称「本报告」）为苏州英途康医疗科技有限公司（以下简称「英途康」或「公司」或「我们」）发布的第二份可持续发展报告。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度在环境、社会、公司治理等ESG领域的战略、管理、实践及绩效。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖2024年1月1日至2024年12月31日期间本公司在可持续发展方面的工作成果。为增强报告内容可比性、完整性以及数据的连续性，部分关联信息可能涉及报告期外。

本报告的资料、数据和案例主要来自于2024年度公司管理评审报告、正式文件、内部相关统计及财务报告。

本公司承诺本报告不存在任何虚假记载及误导性陈述，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告标准

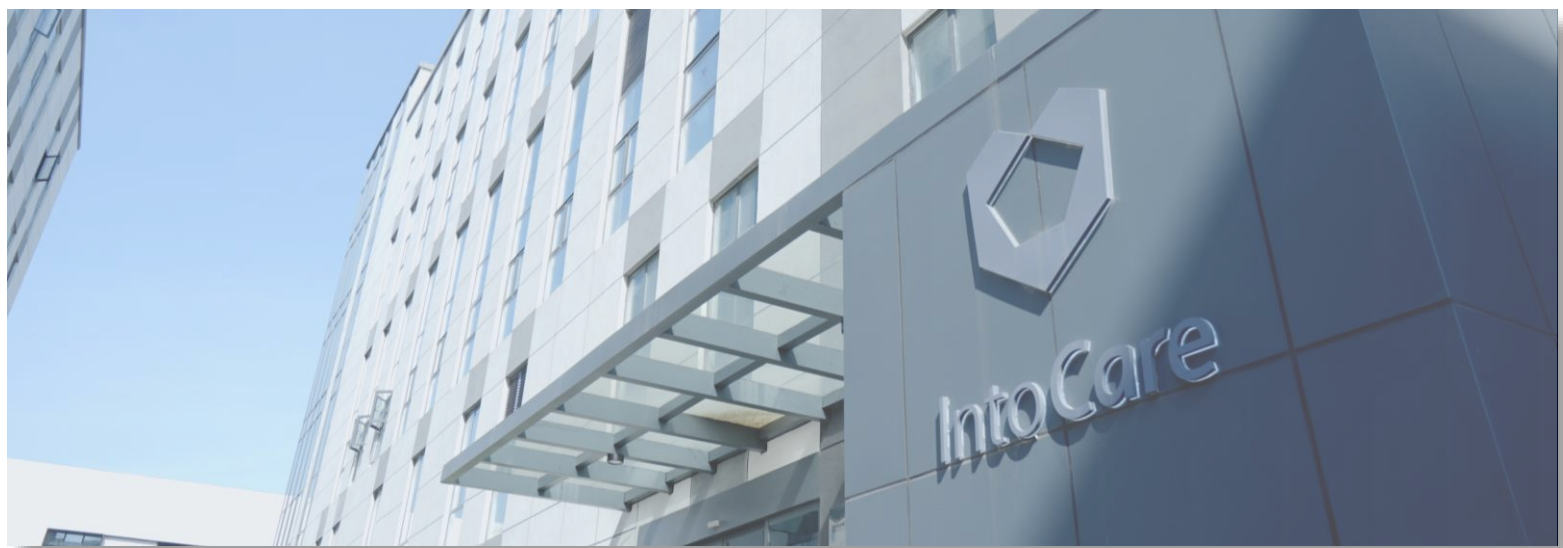
本报告主要参照《全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI) 报告标准》（以下简称“GRI标准”）和联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》进行编制，以持续提升可持续发展报告的披露透明度，响应利益相关方的信息需求。

报告获取

本报告电子版可于公司官方网站中ESG信息披露页面（www.intocare.com）查阅和下载。

本报告于2025年5月以中文、英文两种语言发布，如文本存在差异，以中文版为准。

若对本报告或本公司的可持续发展的表现有任何建议，欢迎发送邮件至：cloud.wang@intocare.com



POWER YOUR SURGERY

卓越·尊重·诚信·共赢

关于英途康

公司概况

苏州英途康医疗科技有限公司（简称「英途康」）成立于2015年，是一家专注外科手术器械研发及生产的创新型高科技企业。

公司总部坐落于苏州工业园区新虹产业园，设有长沙与香港分公司。2021年，欧盟物流中心投入使用。

英途康以自主研发和创新为核心驱动力，是全球首家推出全系列电动智能吻合器产品的医疗科技公司，旗下E-Stapling™ 智能电驱动平台全系列电动吻合器，是目前国内唯一斩获国内 NMPA 三类证、欧盟 CE 双重认证的电动吻合器产品。

自成立以来，英途康深耕医疗科技领域，坚持设计制造自有知识产权的医疗产品，通过创新的医疗整体解决方案，为促进全球患者健康福祉而不懈努力。



使命

用优秀的创新产品服务于更多全球病患



愿景

用专业、敬业引领行业创新和突破，为促进全球患者健康福祉而不懈努力



价值观

追求卓越 充分尊重 诚信合作 合作共赢



智能电动吻合器系列

- 全电动操控，轻松省力实现更优效果
- IPC智能化系统，确保操作安全便捷
- 兼容性平台，模块化“绿色”吻合



二代智能电动吻合器

- 创新无界，智能化全电动设计
- 智造无疆，全方位保障无忧吻合
- 守护无限，平台化创新环保减负

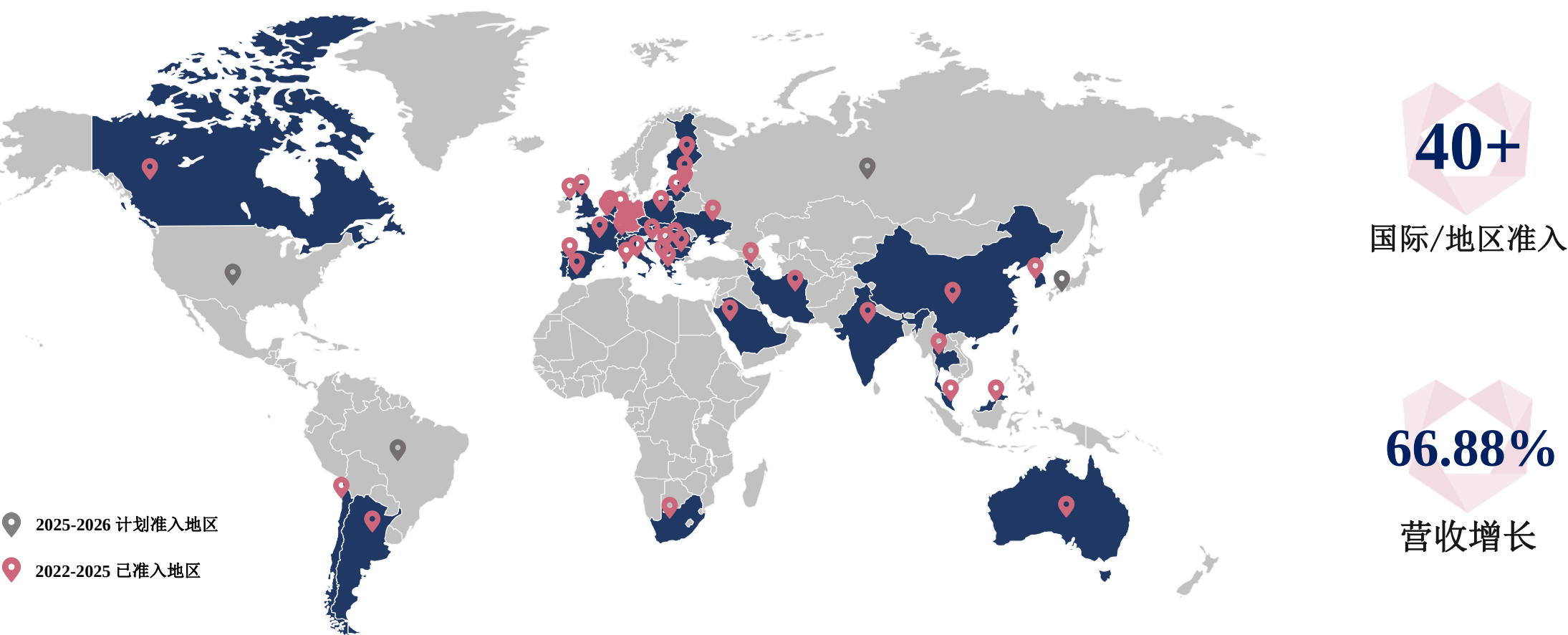


单发及连发夹

- 自适应定位输送，避免卡夹掉夹
- 连续灵活施夹，提高手术效率
- 安全稳固结扎，术后检查无影响

关于英途康

公司概况



英途康致力于为全球医患人员提供整体医疗解决方案，积极与国内外众多的顶尖医院开展合作，目前获得业内临床医生的广泛好评，形成和国际知名巨头强生、美敦力三足鼎立的形式。公司已取得了超过40个的主要国家和地区的准入，主要销售市场包括中国、亚太、欧盟、加拿大和澳大利亚等国家。

卓越·尊重·诚信·共赢

关于英途康

荣誉认可

2024年度公司在可持续发展方面积极投入，斩获多项荣誉。

一月

- 苏州市第三批知识产权强企培育工程成长型、优势型、引领型企业



三月

- 知识产权管理体系认证



七月

- 苏州工业园区生物医药及大健康产业服务型企业认证



八月

- 2024绿色智造典范奖
- 2024 ESG影响力人物



九月

- 2024年 绿色工厂
- 2024年第二批江苏省民营科技企业
- 江苏省2024年第一批拟入库科技型中小企业名单



十月

- 2024年度江苏省质量信用A级
- 2024年第十批优秀国产医疗设备产品目录
- 优秀国产医疗设备产品目录证书



十二月

- 江苏省高新技术企业
- 2024年苏州市企业技术中心



公司所获得的主要荣誉包括：江苏省高新技术企业、江苏省专精特新中小企业、江苏省民营科技企业、苏州市独角兽培育企业、苏州市工程技术研究中心、苏州市知识产权强企培育工程引领性企业、绿色工厂等。

此外，公司已入围工信部《生物医用材料创新任务揭榜挂帅（第一批）》入围揭榜单位和世界知识产权组织（WIPO）发布首届全球奖20强名单，并入选中国准独角兽企业100强名单。

其他荣誉足迹



意大利“Golden A design”设计金奖
(首个中国医疗器械)



国内首张全电动管型吻合器CE认证



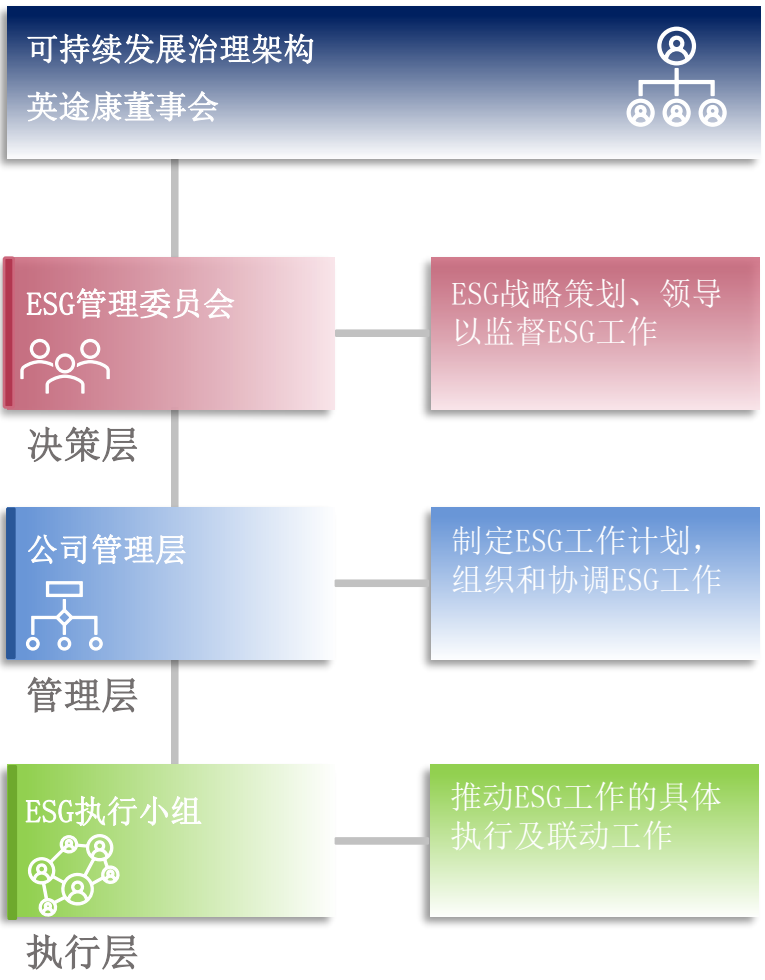
德勤中国高科技高成长明日之星



国家准独角兽、省潜在独角兽和市独角兽

可持续发展管理

可持续发展管理体系



英途康将可持续发展作为公司长久稳健经营的重要战略，建立了组织完善，职责明确的ESG管理委员会与可持续发展管理体系，将ESG相关要求细化至各部门的日常工作中，实现业务与管理、环境、社会相融合，可持续的运营模式。

公司设立了覆盖决策层、管理层和执行层的三层ESG治理架构。由最高管理者建立和领导的ESG管理委员会，明确了公司的ESG战略和目标，加速推进公司可持续发展的进程，为实现以自主创新的智造产品引领行业绿色发展而持续努力。

成为行业领先的可持续发展企业

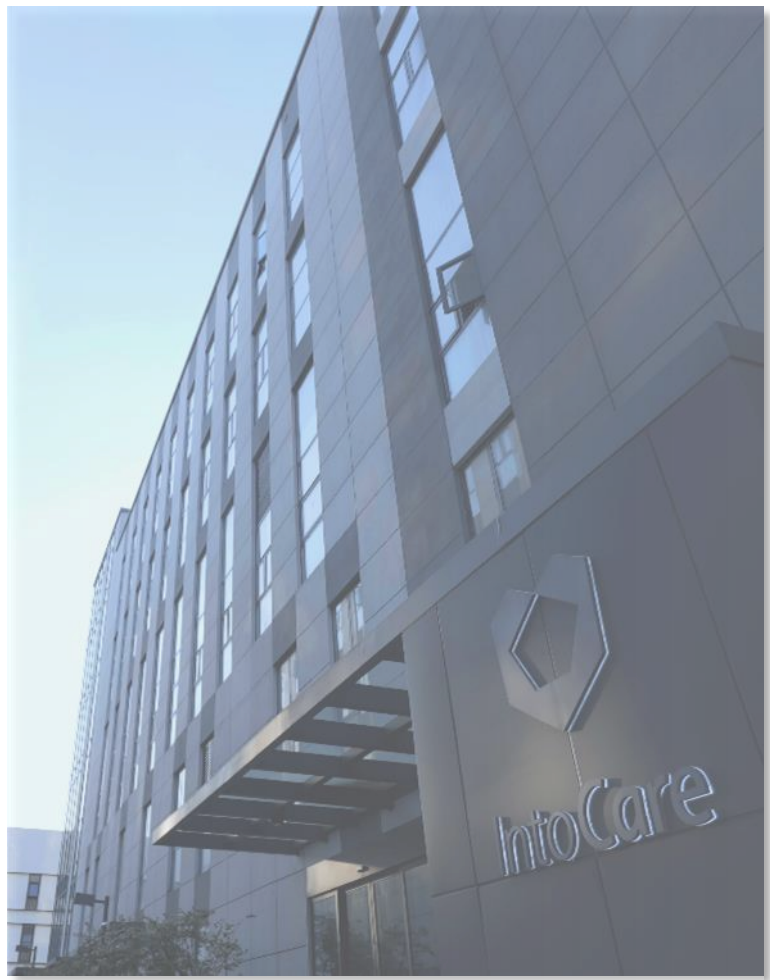
实现温室气体净零排放

打造全生命周期绿色产品

打造完善的绿色供应链体系

2050

2030



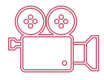
卓越·尊重·诚信·共赢

可持续发展管理

利益相关方关注与沟通

英途康医疗积极响应着利益相关方的要求和期望，建立了常态化的沟通和响应机制，通过多元化的沟通渠道和方式，与利益相关方积极有效的保持沟通，并深入了解各方诉求、建议和意见，以推动公司可持续发展战略的实施和落地，实现互利共赢。

主要利益相关方	主要关注议题	主要沟通渠道
 政府及监管机构	环境保护与气候关注 产品质量和安全 职业健康与安全 合规运营 信息安全与隐私保护 商业道德	政府相关会议交流、政务网站、政策咨询和报告、现场考察调研
 股东及投资者	公司治理 投资者关系 合规运营 研发与创新 知识产权管理 产学研医合作	股东会议、投资者交流会议、公司访问、官方网站、新闻稿/公众号
 客户	产品质量与安全 客户服务管理 职业健康与安全 绿色运营 营销管理 信息安全与隐私保护	产品发布会、交流会、行业展会、现场培训支持等

主要利益相关方	主要关注议题	主要沟通渠道
 供应商及合作伙伴	供应链可持续管理 公司治理 合规运营 商业道德	供应商交流会议、供应商培训、供应商日常管理、商务及技术合作、供应商审核和走访等
 员工	人力资源发展 员工权益与福利 多元化与机会平等 职业健康与安全	员工大会、员工培训与交流、沟通、员工拓展与团建活动、内部公告和员工反馈信箱等
 国际组织和非盈利性机构、协会	环境保护与气候关注 绿色运营 研发与创新 社区公益与参与	社交媒体、行业会议、论坛与研讨会、项目合作、调研及问卷回应
 社区	环境保护与气候关注 绿色运营 产学研医合作 社区公益与参与	社区公益活动、组织慰问、环保活动、新闻稿/公众号等
 媒体	环境保护与气候关注 产品质量与安全 产学研医合作 公司治理 商业道德	官方网站、社交媒体、行业展会、新闻稿/公众号、媒体采访等

卓越·尊重·诚信·共赢

可持续发展管理

可持续发展目标（SDGs）回应

序号	ESG议题	SDGs回应	我们的策略和响应	对应章节
11	供应链可持续管理		- 建立供应链管理体系，积极识别、评估和管理与供应链相关的ESG 风险，持续推动供应链ESG体系建设，确保供应商生产和供应的可持续性 - 优化和统一的原材料追溯标准化管理流程，确保原材料的可靠性 - 坚持采购和使用可持续的原材料和包装进行生产	气候关注 绿色行动
12	人力资源发展	  	- 打造可持续的人才吸引、培养和激励体系，实现员工个人价值，提高公司整体业绩 - 建立良好的培训体系，为员工提供丰富的培训课程和学习资源	
13	员工权益与福利	 	- 为员工提供商业保险、员工餐补、定期体检和节假日礼物等各类福利 - 为女性员工提供哺乳假，设置母婴室、育儿室等设施，组织女员工专项体检	员工关爱 人才赋能
14	多元化与机会平等	 	- 奉行公平公正的雇佣原则，坚持多元化与包容发展的人才理念，杜绝职场性别歧视，为不同性别、年龄、民族、地域和宗教背景的员工提供平等多元的职场环境，尊重并保障人权 - 提供优质的学习机会，确保包容和公平的优质教育	

序号	ESG议题	SDGs回应	我们的策略和响应	对应章节
15	社区公益与参与	  	- 积极履行企业社会责任，通过业务合作、志愿服务和公益捐助等方式，参与和支持社会公益活动 - 持续为贫困人口和弱势群体提供帮助	助力社会 共创美好
16	营销管理		严格管理公司宣传内容、渠道网络、市场活动及投标活动，保障销售信息透明、准确、可理解且交易公平公正	价值传递 新质生产
17	公司治理		- 持续完善的ESG管理体系，主动识别与ESG相关的重大风险，制定应对措施，并融入公司业务运营及管理 - 主要负责人和高层管理人员共同领导ESG管理委员会，制定公司可持续发展的战略、目标、计划并评审实施结果	夯实治理 稳健经营
18	投资者关系		完善风险评估和公司治理架构，加强内部风险控制，促进公司实现长期发展战略目标。	
19	商业道德		- 持续加强反腐败合规管理 - 定期开展商业道德和反腐败培训	道德建设 诚信经营
20	信息安全与隐私保护		持续优化IT技术和体系建设，将数据隐私保护列入公司合规管理核心内容，加强对客户隐私信息和公司核心信息的保护	数据安全 隐私保护
21	合规运营		持续完善风险管理 with 内控体系，坚持合规合法经营，规范公司治理	夯实治理 稳健经营

卓越·尊重·诚信·共赢

01

Part One

绿色英途康

Green IntoCare

- 气候关注 绿色行动
 - 关注和应对气候变化
 - 气候变化的应对和节能环保
 - 气候变化的应对和节能减排
 - 落实环境管理和生态环境保护
- 守护环境 绿色运营
 - 水资源管理和科学用水
 - 低碳运营和绿色办公
 - 排放和废弃物管理
 - 产品生态设计和绿色包装

本章节回应SDGs:



气候关注 绿色行动

关注和应对气候变化

作为全球可持续发展的重要议题，气候变化是人类面临的重大挑战，随着全球变暖、极端天气频发、海平面上升等全球性问题日益突出，其影响已经涉及到人类社会发展的各个方面。

面对气候风险对企业日益突显的影响与挑战，英途康遵循气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的框架建议，开展气候变化风险管理，识别自身运营相关的气候风险及机遇，不断提升气候风险的应对能力，在实现低碳运营的同时，传递绿色产品与绿色价值链，提升企业应对气候变化的韧性，助力社会绿色持续发展。

英途康设立了自上而下的ESG管理委员会，负责对包括应对气候变化等可持续发展相关议题开展研究指导，并定期监督气候变化相关目标达成进度。此外，ESG管理委员会密切关注客户对公司环境可持续及气候变化的行动提出的意见、建议与期望。



我们通过产品生态设计、能源效率提升、清洁能源应用、智能制造创新等措施，最大限度地减少对能源和材料的使用或消耗，并始终坚持绿色发展，倡导低碳理念，降低碳排放，以减轻对环境的影响，从而实现自身运营层面的碳中和目标。

卓越·尊重·诚信·共赢

气候关注 绿色行动

气候变化的应对和环境保护

治理

英途康设立“ESG管理委员会”，负责领导、监督和审批公司气候和ESG战略及目标的制定与达成进度。并建立“ESG执行小组”，跟进国内外气候政策，并再日常运营中落实应对气候风险的措施。

战略

基于公司整体可持续发展战略，英途康积极识别与气候相关风险和机遇，及气候相关风险和机遇的影响，制定气候行动策略，增强气候适应能力。同时，公司积极开展绿色供应链项目，不断提升供应链绿色管理绩效，提升供应商应对气候变化风险的能力。

风险管理

我们将气候变化相关风险有效融入公司整体风险管理流程，基于PDCA（计划-执行-检查-行动）流程，通过对气候变化风险的识别、评估以及管理开展全流程死循环管理，增强公司抵御气候变化风险的能力，保障可持续和稳定运营。

风险类型	风险因素	产生的潜在影响	应对措施
急性风险	暴雨、洪水、台风等极端天气事件发生频率以及严重程度增加	- 厂房及设备受损导致资产减值及生产中断； - 导致原材料供应中断，从而生产中断，影响产品的稳定供应，造成销售额损失。	- 依据各季节气象特点，针对性对运营设施、生产设备的抗灾性进行检查； - 制定自然灾害应急预案并定期开展演练； - 优化产品选择的运输方式，减少气候对全球运输造成的影响。
慢性风险	气候变化可能增加水资源短缺现象和流行病传播风险	- 水资源短缺影响清洗等生产环节； - 导致员工患病，减少了劳动力的可获得性，进而导致生产的中断、效率降低和销售减少。	- 开展节水评估，通过节水技改和回用等方式，减少总用水量； - 将气候变化的长期趋势作为考虑因素融入业务需求和生产中，提高长期风险应对能力。
法律法规风险	绿色发展和碳政策风险	国家陆续出台相关政策对企业低碳表现提出更高要求，相关方增加气候变化相关信息披露要求，均增加企业合规风险。	- 降低生产碳排放，减少产品碳足迹； - 定期开展温室气体核查并披露温室气体排放数据。
技术风险	公司运营和产品的低碳转型及改进成本风险	若公司绿色运营或绿色低碳产品方面投入过度或不足，可能导致投资损失或丧失机会的风险。	- 持续推进公司可循环使用产品的市场占比，提升产品全生命周期碳足迹管理，打造绿色低碳产品； - 引进并逐步提高清洁能源的使用占比。
市场风险	市场需求变化风险	海内外市场对公司碳排放表现有较高要求，未及时调整运营策略将导致市场份额下降。	- 与客户保持密切沟通，积极响应其对环境绩效的要求； - 持续提高自主创新能力，持续推进低碳绿色产品的研发和改进，降低成本、提升利润。
声誉风险	利益相关方沟通风险	无法满足利益相关方在气候变化应对和绿色产品方面期待，造成公司声誉损害。	定期披露气候变化与环保相关信息，持续提升信息披露质量。并与利益相关方保持沟通和互动，建立良好的关系。

卓越·尊重·诚信·共赢

气候关注 绿色行动

落实环境管理和生态环境保护

英途康在生产运营与业务活动中不断完善环境管理，提升能源与资源使用效率，减少废弃物排放，高度重视自身运营过程对环境所带来的影响，打造绿色工厂，争做绿色发展的引领者。

公司严格遵守行业标准、国家及地方法律法规，在《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《中华人民共和国节约能源法》及销售市场所在地区的相关法律法规的指导下，进一步提升公司能源利用效率、资源利用水平，不断完善ISO14001环境管理体系，并制定多项内部管理政策，发展清洁生产，推动公司绿色工厂创建工作，促进公司绿色发展。

英途康正式投产的生产基地已通过环境管理体系认证

ISO14001

环境管理流程	环境管理措施
明确环境量化目标	• 确定各部门的环境保护目标和可量化的指标，使全体员工都参与环境保护工作
设置环境管理方案	• 根据制定的环境目标指标，根据国家、地方的有关法律、法规以及其他有关规定，制定明确的、符合自身特点的环境目标管理和实施方案
合规处置与绿色生产	• 合规化处置生产过程中产生的废弃物，建立健全各类环保管理台账，确保环保合规运营
开展环境定期监测	• 建立环境监测计划并实施，日常对环保治理设施监督管理和定期实施检查 • 通过各类监控措施，及时发现环境管理体系运行过程中存在的问题点并改进 • 定期委托有资质的第三方进行环保检测，确保污水、废气、噪声达标排放

2024年，公司环境管理工作稳步推进，未产生因违反相关环境法规而受到的处罚。

“绿色节能，拥抱低碳” 6·5世界环境日活动

2024年6月，公司以“绿色节能，拥抱低碳”为主题，开展了为期一个月的绿色英途康主题活动，旨在提高员工对环保实践的意识，培养员工环境保护的习惯。

通过绿色英途康活动的倡议，积极带头掀起低碳办公和生活，引领英途康绿色发展，共建绿色生态，共谋绿色发展。



守护环境 绿色运营

水资源管理和科学用水

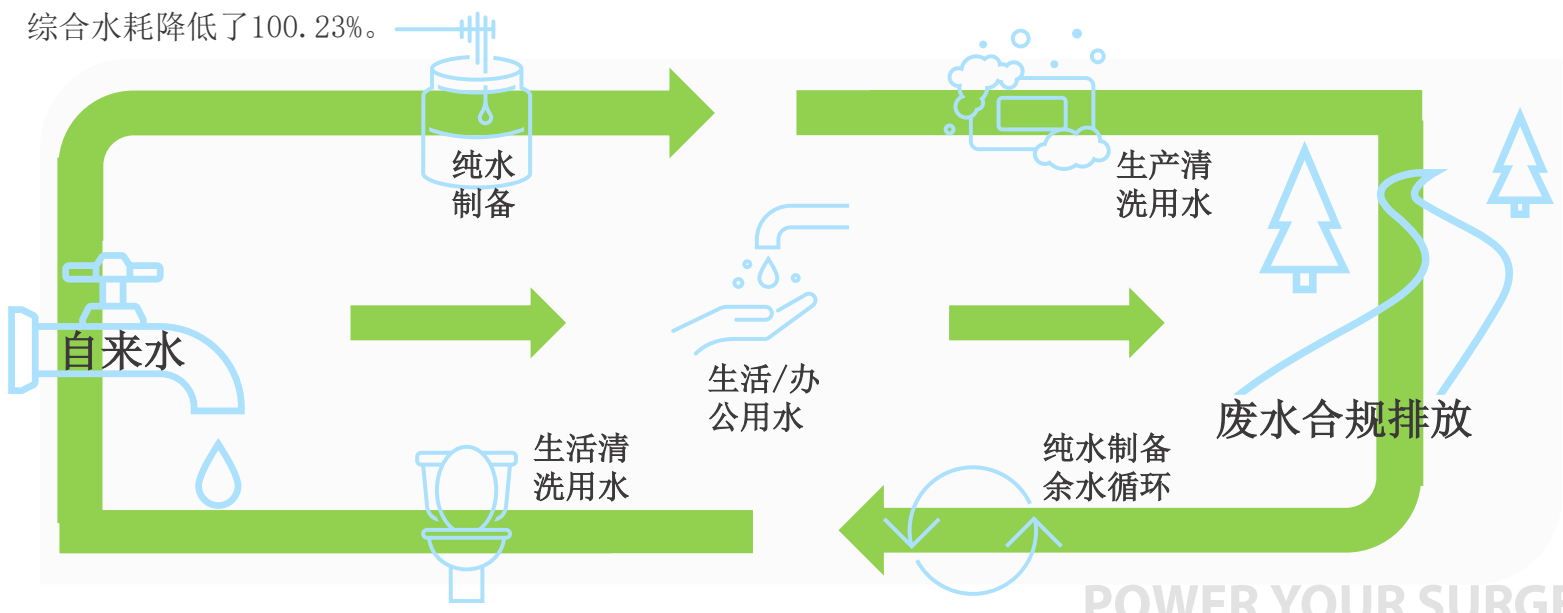
英途康在生产过程中会使用到水资源满足产品进入洁净区域的清洗需求。为提升水资源的利用率和可持续用水的能力，我们高度重视水资源的管理和保护，严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律，并在公司《水电能源管理制度》中对水资源的管理和废水排放、处置进行了明确规定。同时，我们持续推动精细化用水管理，定期监测、测量公司运营场所水资源使用情况，通过积极探索节水项目、鼓励员工节约用水、提高水利用率等措施，不断降低总耗水量及耗水强度，实现科学用水、可持续用水。

重要节水措施

- | | |
|--------|------------------------------------|
| 安装节水设备 | • 使用节水型用水器具和洁具，通过延时自闭及停水自闭等节约用水量 |
| 强化供水监管 | • 加强供水管网日常管理，及时监测水路管网的泄漏现象，减少水资源浪费 |
| 循环再利用 | • 通过余水收集和回用于卫生间清洁冲洗过程，提升水资源利用率 |

节水设施系统

为提高水资源利用率，公司积极打造纯水余水回用系统，利用纯水RO段产生的浓水回用至前端水箱，继续用于纯水制备，并在楼顶建立二次余水收集回用系统，通过水路官网将二次制备后的自来水浓水，收集至楼顶纯水余水收集系统，回用于卫生间清洁冲洗过程，2024年全年用水量为4290吨，单位产品综合水耗降低了100.23%。



节水企业评价

2024年，公司开展了节水型企业评价，通过资料查阅、数据核算和设备查看等方式，从基本要求到管理要求和技术要求三个方面，以及取水、用水、水计量和排水、重复利用等多个维度进行了充分的、全面的系统性评价，以确保公司符合节水型企业的要求，并持续推进公司节水技术的进步。

卓越·尊重·诚信·共赢

守护环境 绿色运营

低碳运营和绿色办公

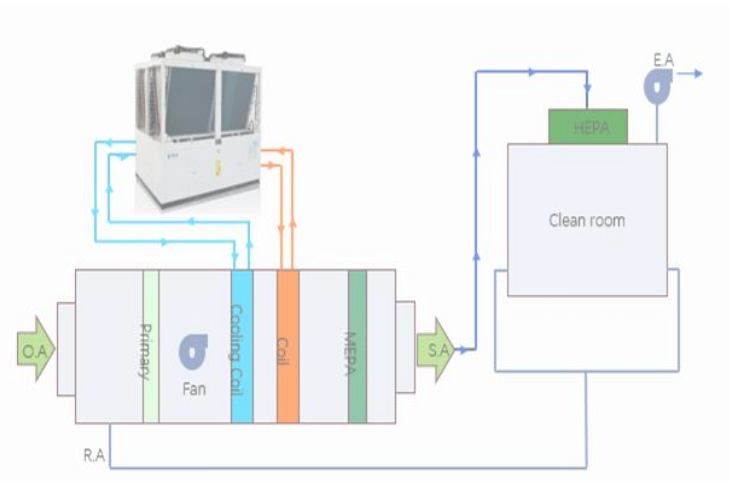
英途康严格遵守《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国可再生能源法》等相关法律，制定了《能源管理手册》、《水电能源管理制度》等制度文件，建立和实施高效的能源管理体系，对公司整体能源数据进行控制优化及日常监控管理，将能源管理可量化、体系化，持续优化能源使用效率。

我们通过对能源管理进行多维度管控和指导，将能源管理精度细化到楼层和各功能分区，实时监控和及时改进，以减少不必要的能源损耗。2024年公司可再生清洁能源使用占总电量的29.4%，单位产品综合电能耗降低136.29%。

全年用电量 单位：千瓦/时	878,508.67
清洁能源用电量 单位：千瓦/时	240,000
综合能源消耗量 单位：吨标准煤	108.7829
综合能源消耗强度 单位：吨标准煤/万元	0.0167

节能设施系统

在节电方面，公司通过对空调系统节能管控，设置洁净空调系统热回收，空调机组在制冷(或制热)的同时回收冷凝热(或冷量)，利用较少的电功耗，实现冷热量的转移和综合利用，并利用无尘室的部分回风，二次处理以达到节能降耗的目的，正常使用热水机组功率为65KW，改善为热回收后功率降为61.5KW，通过热回收实际单项节能率约5.38%，年节约30,418.21KWH。



绿色办公

英途康坚持将绿色理念传递至公司的各个运营工作中，持续不断的开展绿色文化宣传，提升全体员工的绿色环保意识。公司的照明设备采用100%节能灯，并对各区域分级分区合理设置了照明设备，从而减少能源的浪费，2024年人均电能用量减少9.02%。



公司推进无纸化办公和宣传，鼓励员工的绿色生活和低碳出行，倡导以绿色生活的方式助力节能减排。公司建立了绿色行动的奖励机制，并对员工的绿色低碳行动进行统计，实施奖励。

守护环境 绿色运营

排放和废弃物管理

废水管理

公司不断探索废水管理与回收，对可回收利用的纯水制备余水进行回收与充分利用，并通过“清污分流、雨污分流、达标排放”原则处理各类污水，确保不可回收的废水通过处理后达标排放。

公司生产废水主要为清洗机清洗物料尘埃产生的废水，与生活污水一起进入产业园污水管网，由园区污水处理厂处理，我们每年进行废水排放监测，确保合规排放。

公司主要水污染物产生为COD、SS、氨氮、总磷。公司在COD、SS和氨氮排放方面均满足《污水综合排放标准》一级排放标准，在总氮、总磷排放方面均满足《城镇污水处理厂污染物排放标准》2015年修订版的一级排放标准，所涉及废水污染物排放均满足了水体排放标准中更高等级的要求。

污染物的名称	排放方式	排放浓度	执行的排放标准限值	更高排放标准的限值	排放监测评价
pH值	总排口	7.4	6~9	6~9	达标
SS		12mg/L	400mg/L	70mg/L	达标
COD		16mg/L	500mg/L	100mg/L	达标
总磷		0.21mg/L	8mg/L	0.5mg/L	达标
氨氮		2.71mg/L	45mg/L	16mg/L	达标
总氮		24.8mg/L	70mg/L	25mg/L	达标

注：依据第三方委托监测结果



废弃物管理

公司对废弃物实行严格的分类管理，根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《危险废物转移管理办法》、《国家危险废物名录》等相关法律和标准，在确保废弃物合规处置的同时，积极探索“零废工厂”的建设。

卓越·尊重·诚信·共赢

守护环境 绿色运营

排放和废弃物管理

废弃物管理

公司制定了《环境运行和监视测量控制程序》，根据危险废物、一般固体废弃物和生活垃圾等类别进行分类收集、标识与合规处置。

我们遵循消除，减量、再利用、物品回收、合规的管理策略，持续实现废弃物的减量。2024年一般固体废弃物减少了34.09%。



公司废弃物处置均依据运营所在地区的相关法律法规，委托具有资质的第三方进行管理，第三方单位从主管部门备案合格名单筛选，并严格确认其经营许可资质。

公司在危险废物处置时，按规定在危废管理系统中填报危废转移信息，指定接收单位和运输单位并确认单位信息和资质，同步上传转移联单信息。

对于一般固体废弃物和生活垃圾，公司在交由第三方专业机构处理的同时，也积极探索纸箱等材料的回收与循环利用的可能性。

我们通过一系列的管理措施，努力实现废弃物产生、收集、分类、储存、转移及处置等环节的全生命周期管理。2024年公司产生废弃物如下：

危险废弃物产生量 单位：吨	0.2172
一般固体废弃物产生量 单位：吨	1.45

噪声管理

公司严格按照运营所在国家和地区的要求严格管理噪声，优先使用低噪声设备，现有设施设备均为低噪声设备，并采取消声、吸声、隔声、减振等手段降噪，从源头上最大程度的消除设备噪声产生的对周边社区的影响。除此以外，我们还定期进行设施的维护和定期的厂界噪声监测，确保合规并防止产生环境噪声污染。

保护生物多样性

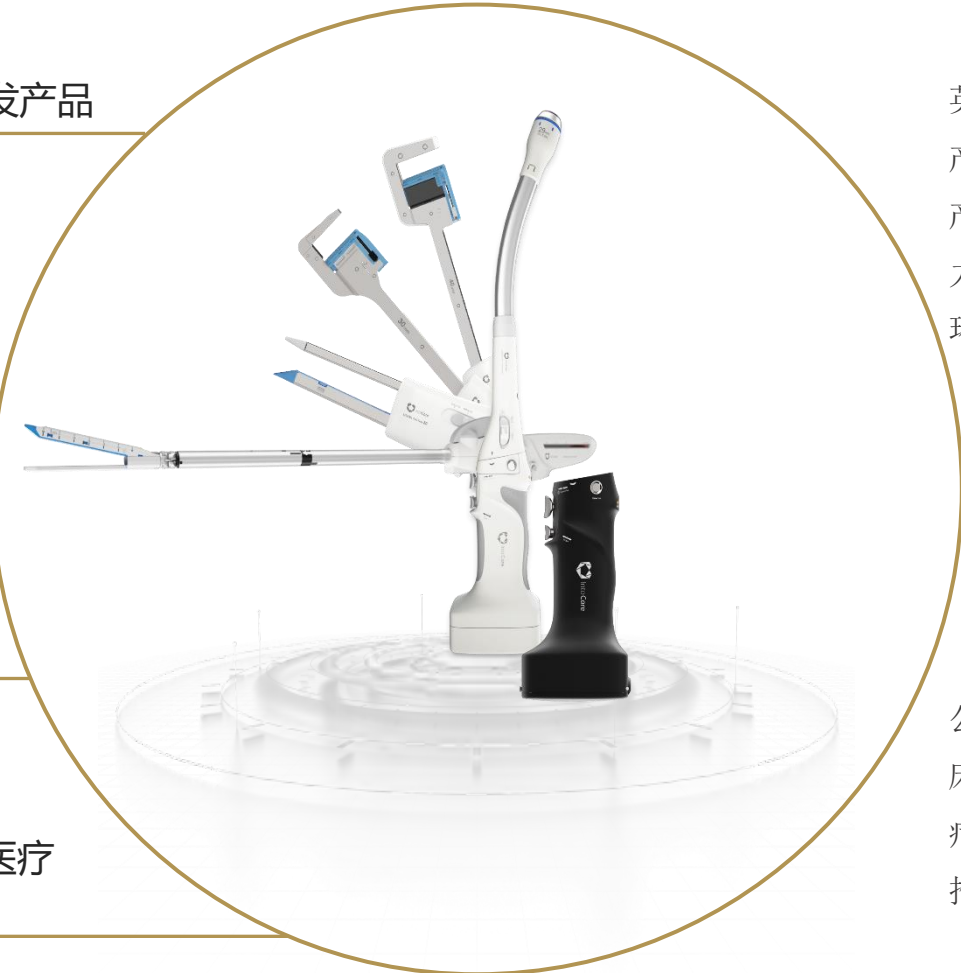
英途康充分利用所在园区的环境和本地生物、气候条件，打造生物多样性的环境，公司厂房周围种植了多种本地植物，创造多生态和谐共生的环境。



守护环境 绿色运营

产品生态设计和绿色包装

- 拥有自主知识产权的创新研发产品
- IPC 智能程序控制, 实现吻合器的全电动、标准化操作
- X-in-One 模块化设计
- 开创重复性电动手柄, 引领医疗器械“绿色”发展



英途康在产品生产过程中秉承全生命周期理念，从产品生态设计、原材料获取、生产制造、包装运输、产品使用等各个环节优化构建绿色产品管理体系，力求最大限度地降低资源和能源消耗，实现对生态环境影响降至最低，推动循环经济高质量发展。

作为自主研发的创新型医疗器械公司，全球首创“智能电动平台吻合器”系列产品，将电动手柄和执行工作末端进行分离，使多款吻合器工作末端具有通用接口，共享一个操作电动手柄，同时公司还自主创新了可复用300次的重复使用手柄。

公司平台化的产品设计及重复性手柄的使用，在临床上，具化了单次手术成本优势，并能显著减少医疗垃圾，从而引领全球医疗器械行业绿色低碳化的推动和发展。

卓越·尊重·诚信·共赢

守护环境 绿色运营

产品生态设计和绿色包装

英途康不仅在生产材料选择上坚持环保原则，积极探索包装材料无害化和减量化，同时也致力于推动绿色包装材料的使用。

通过持续改进包装工艺，重点在于减小包装尺寸和重量，我们在2024年实现了不同型号产品包材较之前减少33%和62%重量的成果。



绿色包装

我们也在产品包装的无害化方面做出了承诺，现有产品包装100%使用可回收材料生产的包装材料。

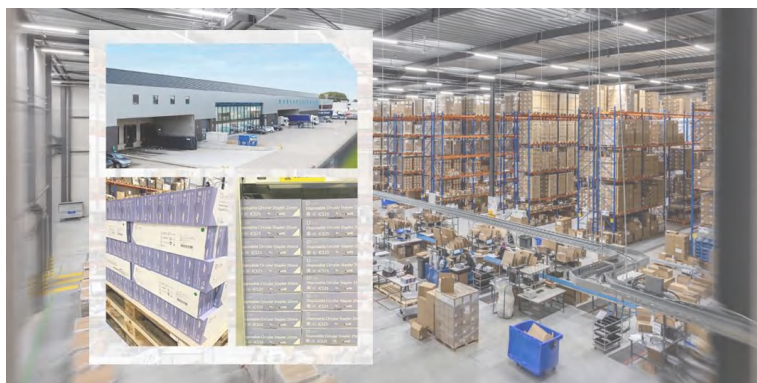
2024年，目前公司携手供应商积极探索包装材料的回收利用，所使用的纸箱/胶带/打包带/发泡海绵，均可通过物理回收或化学回收再制技术，经过分离、清洗、提纯来熔融做纸张或者塑料造粒。



绿色物流

建设绿色低碳的运输交付体系也是英途康的关注重点，我们持续探索降低运输过程中碳排放，推进供应商尽可能多的使用新能源运输车辆来承接公司业务，以提高效率和低碳的物流服务。

公司在欧洲建立了物流中心，优化仓储资源，在满足安全、高效交付的同时，减少国际货运的物流运输频次，降低运输过程能耗和碳排放，为全球客户协调货运资源，提供高效便捷的物流货运服务。



卓越·尊重·诚信·共赢

02

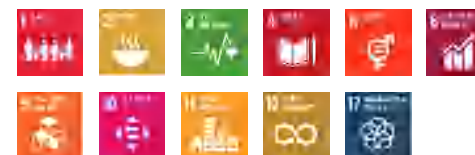
Part Two

社会责任与协作

Social Responsibility And Cooperation

- 价值创造 引领创新
 - 研发与创新
 - 创新产品 绿色智造
 - 赋能科技 交流合作
- 员工关爱 人才赋能
 - 人力资源发展
 - 职业健康和安全
 - 社区参与与社会公益
- 价值传递 新质生产
 - 产品质量与安全
 - 供应链可持续管理
 - 责任营销 协同发展
 - 客户至上 优化服务

本章节回应SDGs:



价值创造 引领创新

研发与创新

英途康致力于通过创新的医疗整体解决方案，为促进全球患者健康福祉而不懈努力。

不断去创造，是实现我们使命的过程，也是推动企业可持续发展的源泉。尤其，创新地创造是推动医疗科技发展的关键。

作为医疗科技领域的一份子，英途康时刻关注患者、医生、医疗机构等各方面的需求，用心倾听他们的声音，理解他们的痛点和需求，从而明确我们的创新方向。

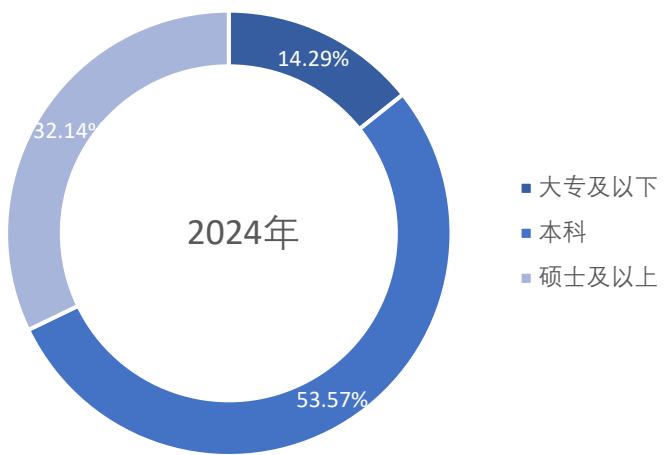
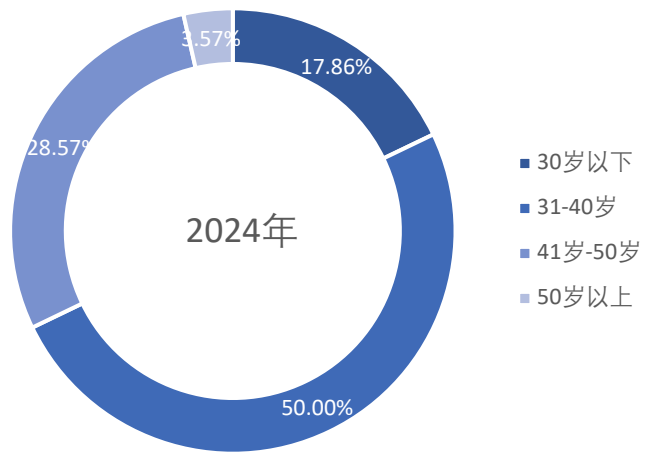


卓越的研发团队

英途康始终专注于医疗器械核心技术的创新，不仅深入了解用户的真实需求，还在技术和管理上不断革新。

我们有着一个充满激情和创造力的团队，汇聚了众多医疗科技领域的专业人才。研发团队中多人拥有世界一流医械公司产品开发经验，包括在知名企业亚太内窥镜外科研发中心高级工程师、亚太骨科研发中心膝关节项目主管工程师、运动医学主管工程师等，其中两位研发工程师被评为重点产业紧缺人才。公司也经常性选派技术人员进行学习、深造，研究和掌握国内外新技术、新工艺，不断提高研发和创新中心的科研水平和自主创新能力。

报告期内，公司研发团队总人数28名，其中拥有硕士及以上学历的研发人员占32.14%，40岁以下研发人员占67.86%，高学历年轻化的研发团队为公司提供了强大的自主创新能力。



价值创造 引领创新

研发与创新

研发和创新体系

产品与技术的不断创新是推动公司高质量发展的核心动力。英途康结合自身特点构建了医疗产品的创新体系，不断推动产品与技术的创新和迭代更新。



我们建立了完善的研发管理制度、技术开发流程以及激励制度，努力营造研发创新和技术升级的良好氛围。同时通过创新激励政策，不断调动员工的创新积极性，保障和提升公司的自主创新能力，以推动公司产品研发和创新的技术转化能力。

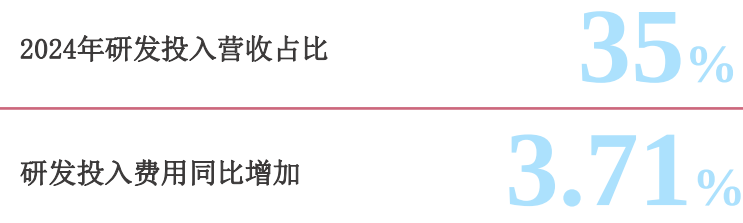


为提升公司的研发能力和竞争力，英途康与知名高校及医院专家建立了密切的研发合作关系，通过聘请兼职、联合培养以及短期技术协作等多种方式获得以补充技术创新力量，邀请本行业领域内高等院校、科研院所和企业参加，通过资源共享、技术互补，不断推动“产学研”结合的研发模式。

公司已经与江苏集萃医工研究所、协和医院和南昌大学第二附属医院等达成“产学研”合作。公司和协和医院的“产学研”合作取得了丰厚的收获，已获得5项专利授权，其中发明专利2项，并且已与南昌医院合作申请了2项专利授权。

研发投入

英途康通过增加研发端的投入，以实现技术成果的持续转化，为产品创新和技术优势奠定基础。近年来公司的研发投入持续增长中，2024年公司研发投入占营业收入的35%，研发投入费用同比增加3.71%。



研发和创新成果

- 2024年，公司在研发和创新方面获得的荣誉包括：
- 江苏省高新技术企业
 - 2024年第十批优秀国产医疗设备产品目录
 - 江苏省重点推广应用的新技术新产品目录(2024年)
 - 2024年第二批江苏省民营科技企业
 - 2024年苏州市企业技术中心

卓越·尊重·诚信·共赢

价值创造 引领创新

创新产品与绿色智造

产品创新

英途康积极参与医疗产品的创新和探索中，不断推进数字化和智能化的进程，拓展公司创新产品适用的医疗场景，通过新产品新技术的研发，将优质的医疗产品和技术推向更多的医生和病患，通过创新的医疗整体解决方案，为促进全球患者健康福祉而不懈努力。

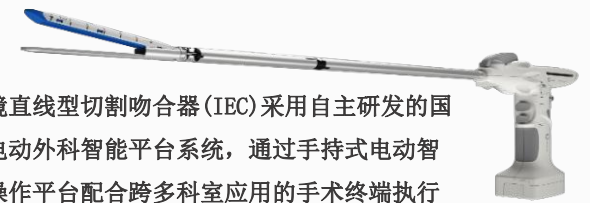
电动管型吻合器（ICS）

ICS作为行业内唯一的全电动智能管型吻合器技术领先，该产品获得电动管型吻合器三类医疗器械注册证，为国内首个获批的三类医疗器械创新产品。

ICS闭合过程中器械远端抖动幅度较传统手动吻合器减少88.9%，减少组织牵拉及损伤，击发过程中比较传统手动吻合器减少击发力95%，器械远端抖动减少99%，精准控制钉高，提高成钉一致性43%，有效减少吻合口漏的发生。



电动腔镜直线型切割吻合器



电动腔镜直线型切割吻合器 (IEC) 采用自主研发的国际首创电动外科智能平台系统，通过手持式电动智能外科操作平台配合跨多科室应用的手术终端执行系统实现电动腔镜直线型切割吻合器的平台化操控和管理，使得外科医生常用的手术器械均可平台化的统一操作实现对目标组织的手术操作，提升了手术效率。适用于内窥镜手术下对消化道组织和肺组织的切除、离断及吻合。

内窥镜用电动连发施夹器套组及结扎钉匣

英途康最新自主研发内窥镜用电动连发施夹器套组及结扎钉匣通过智能闭环控制、三点定位结构和自适应送夹技术，解决了传统手动施夹器操作繁琐、稳定性差的问题。

该产品提升了手术效率与安全性，减少组织损伤和器械污染风险，降低术中结扎失效概率。其标准化、连续化的操作模式为微创手术提供更可靠的器械支持，实现了高效、精准的微创手术结扎操作。

目前该创新产品已进入国家创新医疗器械特别审查程序。

绿色智造

英途康致力于推动生态设计和智能制造理念，推动产品的创新设计和绿色智造的升级，在产品的设计、绿色智造和包装的每个环节都重视信息化、智能化以及对环境的影响，开发环境友好的创新产品和智能制造工艺，实现了技术创新与绿色发展的良性互动，体现我们对产品创新和低碳绿色发展的承诺。



绿色智造荣誉

- 2024年，公司在绿色智造方面获得的荣誉包括：
- 苏州市绿色工厂
 - 第三届国际绿色零碳节“2024年绿色智造典范奖”

卓越·尊重·诚信·共赢

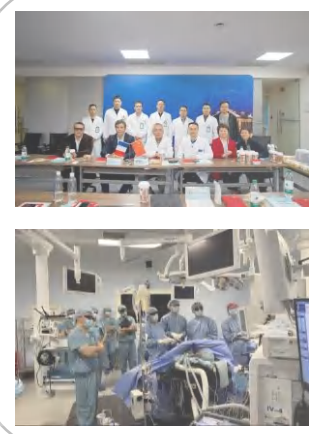
价值创造 引领创新

赋能科技 交流合作

英途康以引领行业发展为己任，积极参与行业合作与沟通，通过学术研讨、技术交流等方式，携手推动医疗器械行业的良性竞争和高质量发展。我们在专注自身创新产品和业务能力的同时，不断强化产学研医的沟通合作，2024年多次主办学术交流和研讨活动，邀请行业伙伴、专家学者交流最新医疗创新趋势和技术革新，以自主创新的智造产品助力行业发展。

公司积极参与行业交流和市场活动，与行业伙伴、专家学者及政府机构建立紧密的联系，共同推进医疗行业的高速发展和普惠医疗。

中外学术交流



2024年12月，由英途康筹办的“结直肠外科中法学术交流”在上海瑞金医院圆满举行。本次活动有幸邀请到法国 BCI研究所的著名结直肠外科专家 Denost 教授莅临我国，与瑞金医院的郑民华教授团队携手探讨结直肠外科的最新进展和宝贵临床经验，本次活动的成功举办，为两国专家在手术技巧和理念上的交流搭建了桥梁，不仅深化了中法两国在医疗领域的交流合作，也为全球结直肠外科的发展树立了新的标杆。

中外学术研讨

2024年4月，由英途康主办的“2024·英途康中外学术研讨会”，聚集了来自比利时、捷克共和国、波兰、阿联酋和中国香港的结直肠并胸外科医生共聚春意满城的杭州，与中国医疗领域专家共襄学术交流盛宴、共绘前沿手术科技、共享学术交流成果，本次活动英途康联合国内四家顶级三甲医院，聚焦胸外科以及结直肠的最新术式及技术展开。并到访苏州英途康总部，深度体验了英途康智能电动吻合平台的生命周期，全流程地深入了解了智能电动吻合平台是如何被“创造”出来的。通过此次英途康中外学术交流活动，我们向国际专家们展现了中国先进的医疗技术和治疗理念，以及丰富的临床经验，也向世界证明了中国智造的先进医疗器械的质量与实力。



卓越·尊重·诚信·共赢

价值传递 新质生产

产品质量与安全

英途康致力于研发和制造安全、可靠、高效的医疗器械，以满足全球客户和患者的需求。我们不仅关注产品的临床性能，还致力于优化用户体验，帮助医疗机构提高运营效率并降低成本，从而提升患者治疗效果。

产品质量与安全的重要性

产品质量与安全不仅关乎患者的健康和生命安全，也是公司长期可持续发展的核心。我们深知，医疗器械行业的高标准要求决定了企业必须建立健全的质量管理体系，确保从设计、生产到售后服务的每个环节均符合国际法规和行业最佳实践。

公司通过开展质量管理培训，提升研发人员安全质量意识以及运用质量方法和工具的能力，倡导零缺陷的质量文化，致力于从设计端解决产品的潜在缺陷问题，从源头保障产品质量与性能安全。



质量管理体系

我们始终将产品质量把控置于核心地位，主动识别并监测可能影响产品质量安全的因素，建立了从产品设计、原材料管控、生产监测到成品品控的全流程、精益化的质量管理体系，以确保所有产品和服务符合全球监管要求，并不断优化质量控制流程，提高产品的安全性和可靠性。

卓越·尊重·诚信·共赢

价值传递 新质生产

产品质量与安全

质量培训

通过跨部门的协同合作和精细化项目管理，建立快速响应机制，减少质量事故发生的概率，提高内部管理效率和效果，确保产品质量和安全的持续提升。

我们持续对质量培训体系进行完善，制定了质量管理和产品安全培训计划，定期为全体员工提供质量管理体系和产品安全主题的培训课程。

2024年，我们共开展293门质量课程培训，受训员工达2795人次，受训员工覆盖率100%。



质量管理体系

公司的积极落实质量管理体系的年度监督审核，实现质量管理体系的100%覆盖认证。报告期内，公司质量管理体系已通过的认证如下：

医疗器械质量管理体系认证	ISO13485
医疗器械单一审核程序质量体系审核	MDSAP
中国生产质量管理规范质量体系认证	GMP
韩国生产质量管理规范质量体系认证	KGMP
加拿大医疗器械法规质量体系认证	Medical Device Regulations(SOR/98-282)
澳大利亚医疗器械法规适用于公司运营市场的其他监管法规质量体系认证	Therapeutic Goods (Medical Devices) Regulations

产品认证

报告期内，公司已取得12项有效的国内医疗器械注册证书，其中4项第三类医疗器械注册证书，并取得40多个主要国家和地区的准入，包括如下：

中国NMPA医疗器械产品认证（12项）
欧盟MDD医疗器械产品认证
韩国MFDS医疗器械产品认证
加拿大HC医疗器械产品认证
澳大利亚TGA医疗器械产品认证
新加坡HSA医疗器械产品认证
马来西亚MDA医疗器械产品认证
泰国Thai FDA医疗器械产品认证
伊朗Iran FDA医疗器械产品认证
沙特阿拉伯SFDA医疗器械产品认证
... ..

价值传递 新质生产

产品质量与安全

质量政策

英途康严格遵循质量政策，并履行管理责任，以确保运营符合以下质量原则：

- 以患者健康和客户需求为核心，提供高质量产品和服务
- 遵守各市场的法规要求，包括安全、质量和环境标准
- 持续改进质量管理体系，提高产品质量和供应链管理能力
- 确保员工充分理解质量要求，并提供必要的培训与支持

持续改进

公司严格遵循质量政策，建立的“纠正与预防行动（CAPA）”体系是我们质量管理的核心。

我们通过客户反馈、生产数据分析、内部审核和趋势分析，我们能够迅速识别潜在问题，并采取措施进行改进。CAPA 体系的实施不仅有助于提高产品质量，还能优化生产流程，降低风险，提高生产效率和持续提升产品质量。

产品安全

公司将质量安全管理前置至产品研发阶段，在产品概念和计划阶段，我们就把质量安全相关标准的需求，纳入需求文档中，并细化到设计输入中，形成《风险管理报告》。公司对于产品的预期用途和与安全性有关特征进行判断和识别，做好风险预期控制和分析，确保所设计产品的安全性和可靠性。

2024年，公司参与并推动了7项临床学术合作研究，协同各医院共同推动产品质量和安全的发展。

在生产端，我们建立了日常的“安全、质量、交付、成本和创新（SQDCI）”管理流程，确保所有员工在工作前进行安全检查，遵循标准工作流程，减少潜在风险。所有员工均需对产品质量安全负责，并有义务报告任何潜在的质量或安全隐患。

报告期内，公司已配置高端自动化设备9台，实现钉仓组件工序的100%自动化装配和检验。

公司严格遵守产品标签法规，禁止任何超出批准用途的推广，并为员工提供相关合规培训，确保所有市场推广行为符合监管要求。

质量监管

2024年，公司接受来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核共计6次，审核通过率为100%。

来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核

6次

质量管理体系审核通过率

100%

质量荣誉

2024年，公司在质量方面获得的荣誉及奖项包括：

- 入围2024年第十批优秀国产医疗设备产品目录
- 2024年度江苏省质量信用A级

卓越·尊重·诚信·共赢

价值传递 新质生产

供应链可持续管理

英途康不断完善供应链管理，确保产品生产中使用的原材料、相关投入及加工流程均满足高标准。公司从供应商准入、管理、评估、考核以及对供应商质量改善等多维度着手，将供应链可持续管理的理念融入其中，积极践行绿色责任采购，致力于供应链的协同发展。

公司制定并完善《采购控制程序》和《承包商管理制度》等管理制度，对供应链风险管理、供应商评估与承包商安全管理等多个方面进行了明确规定，为建设优质稳定的供应链提供保障。

结合公司的绿色战略目标，我们持续优化供应商的导入流程，并在供应商准入时，签订《公司环境健康安全告知》、《质量协议》和《供应商行为准则》，确保所导入的供应商满足公司的技术、质量、职业健康安全和绿色环保要求。

管理环节	管理措施
筛选和准入	- 对供应商营业资质、规模、信用记录、产品质量或服务水平等内容进行资格审核； - 通过资格审核的供应商成为潜在供货商，进入供应商备选清单，并进行样品评估； - 通过样品初评估后，进入供应商准入评估环节。
评估	- 对各类供货商实施线上及现场评估，编制供应商评估报告并评分； - 符合评估要求的潜在供应商成为合格供应商，进入合格供应商名录。
管理及考核	- 供应链部门对合格供应商进行评定、分级和分类，包括A类（最高级）、B类、C类和D类供应商四个等级； - 每年对A类和B类供应商实施年度绩效评估考核，评估供应商的综合能力和现状； - 针对综合评分低于公司标准要求的供应商，要求供应商限期整改和跟进整改情况。
淘汰	- 持续综合评分低于公司标准要求的供应商，则淘汰该供应商； - 未按要求整改或不配合的供应商，则淘汰该供应商； - 当供应商发生违规舞弊行为或重大安全、环境事故等其他淘汰标准，则立即实施内部评估和淘汰该供应商。

我们对供应商实施严格的审核机制，从质量管理体系、安全环保风险、质量控制、供应商管理等方面进行规定，对不合规供应商将采取终止合作的方式，确保所有原材料的可追溯性和供应链的合规性。

卓越·尊重·诚信·共赢

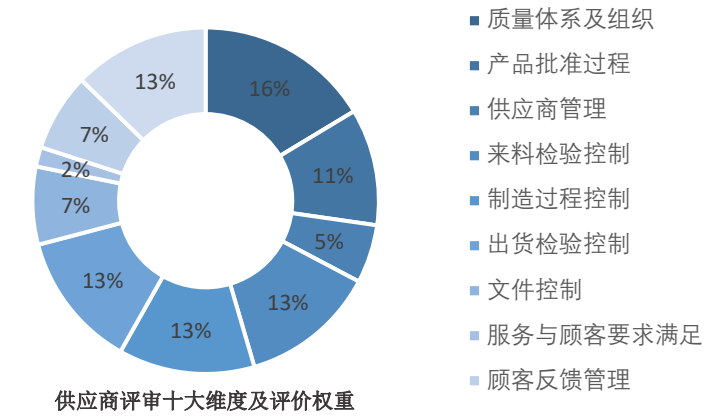
价值传递 新质生产

供应链可持续管理

供应商评估和审核

对于符合准入标准的供应商，英途康建立供应商管理名录，依据《采购控制程序》、《质量协议》等要求对供应商开展日常管理与定期审核。公司组建由供应链（SQE和采购）、工程、质量等多职能部门组成的跨部门审核小组，定期开展供应商审核，有效识别并评估供应风险，明确供应过程中的目标和管理措施，为供应链可持续发展助力。

2024年，公司实施质量、安全、环境评估，共覆盖主要材料供应商40家，均无实际或潜在重大风险。



责任采购

英途康在《质量协议》和《采购协议》中，明确要求原材料供应商所提供的原材料需符合RoHS 2.0指令和REACH法规的要求，最大程度减少采购过程对环境的影响。

对于原材料的采购，我们从原料合规、质量达标入手，按照生产计划与业务进展不断迭代采购计划，保证优质物料稳定供应。

公司对所设计和生产的产品全部件进行有害物质检测 and 评价，并负责任的报告危险材料的使用情况，报告期内，公司产品全部件均符合RoHS 2.0指令和REACH法规的要求。

主要材料供应商通过ISO9001质量管理体系认证比例

100%

主要材料供应商通过ISO14001环境管理体系认证比例

17.5%

供应商协同发展

英途康致力于和供应商共同成长，主动挖掘和开发本地供应商，优先选择本地供应商。报告期内，本地供应商占比58.7%。

公司积极和供应商开展合作交流，围绕业务合作、安全、环保等方面，定期组织供应商培训和交流，共同推动产品质量和安全的提升。报告期内，共开展供应商培训和交流87场次。

主要材料供应商通过ISO45001职业健康安全管理体系认证比例

7.5%

2024年新进主要材料供应商《环境健康安全告知》签署率

100%



价值传递 新质生产

责任营销 协同发展

英途康在市场上持续发力，通过与全球合作伙伴的紧密协作，进一步拓展了公司在国际医疗领域的影响力。通过培训与赋能、临床技术支持、市场拓展与合作不断展示公司的责任心和影响力。2024年度我们在国内外主办了59场展会、学术交流和市场活动，联合代理商参与超600场市场推广活动，并提供超3700场培训与临床支持，无论是产品推广、技术支持还是学术交流，我们都取得了显著的成果。

培训与赋能

在亚太地区，英途康团队对澳大利亚的当地团队进行了全面的培训和支持。培训期间，英途康专家参与了多台手术，与当地医生和医院工作人员进行深入交流。此次访问不仅加强与当地团队的合作关系，还推动英途康产品在澳大利亚的进一步接受和应用。在南美洲，英途康团队前往智利与当地合作伙伴会面，开展了多场培训活动。团队通过产品演示和模拟实操，帮助当地团队深入理解英途康智能电动吻合平台的操作和应用场景。此外，团队还拜访多家医院，与当地外科医生进行深入交流，为未来的合作奠定了基础。

临床技术推广

在欧洲，英途康成功举办了多场学术活动，推动了智能电动吻合平台的临床应用。2024年3月，在比利时举办的蝴蝶结技术大师班上，英途康展示了该技术在手术中的应用优势，活动吸引了来自加拿大和欧洲的多位知名外科医生。



市场推广与合作

在2024年3月中下旬，英途康智能电动吻合平台接连亮相欧洲三大医学盛会：16至18日首站参与英国胸心外科协会 (SCTS) 年会，通过展位展示与交流晚宴同多位胸外科专家建立联系，收获重要合作线索；26至28日转战德国慕尼黑第142届德国外科学会大会，同期27至28日亮相法国第二届法语结直肠外科日活动，借助产品展示与权威教授演讲先后吸引欧洲多国外科医生关注，有效提升区域影响力。



国内外培
训与支持



主办的国内
外市场活动



3700⁺场

59场

POWER YOUR SURGERY

注：国内临床支持1000+，培训200+，国际临床支持和培训2500+（其中包含销售、代理商以及销售给医院、代理商的临床支持和培训）

卓越·尊重·诚信·共赢

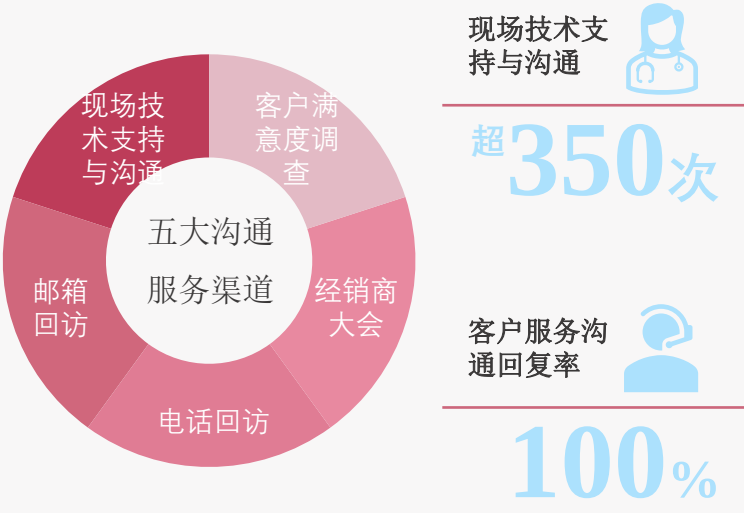
价值传递 新质生产

客户至上 优化服务

英途康服务立足中国、布局全球，秉承以用户为中心的服务理念，多措并举不断拓展服务边界，始终将迅速有效解决用户问题作为首要任务。

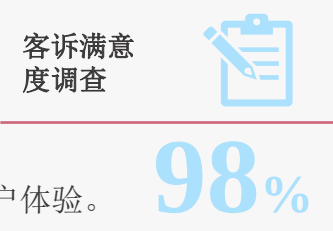
我们在多维度加强服务质量管理工作，并在实际质量事故判定及处理过程中与业务质量改善工作紧密结合，全面提升公司质量意识和服务商质量意识。

英途康以提升全球客户服务的高效和强质为目标，搭建了多渠道的客户沟通通道，让全球客户都能便捷的取得我们提供的服务资源。



在流程体系上，英途康通过内部流程体系，2024年显著提升了用户对反馈的响应速度和问题解决效率，实现了从发现问题到解决问题的质量闭环管理，使客户感受到了来自英途康的优质服务，大幅提升了用户体验。

针对来自用户的咨询与投诉，采取接诉即办的原则，调动各方资源来高效响应，确保用户的问题得到准确、快速、合理的处理。我们定期复盘客诉内容并对其进行多渠道、多维度分析，采取积极的改进措施并跟进回访、检验改进效果。



客户服务成果

报告期内，公司共收到全球客诉数量(件) 7件，客诉率0.009%，所有客诉均100%解决，为客户提供及时有效的服务和体验。



卓越·尊重·诚信·共赢

员工关爱 人才赋能

人力资源可持续发展

人才吸引与招聘

英途康建立了长期的人才招聘计划，并在各业务线配置了人力资源业务合作伙伴，为公司引进核心技术与战略岗位人才提供了可靠的支持。秉承着「绿色」的理念，我们建立了多种招聘渠道广纳人才，包括启明星人才培养项目、校园招聘、实习生招聘、社会招聘、国际招聘，员工内部推荐等，旨在汇聚各方优秀人士、提高岗位与人才的匹配效率。

人才招聘

在社会招聘方面，我们制定相关制度，通过网络平台、招聘会、猎头等多元化招聘渠道广纳人才。此外，我们面向公司员工建立了健全的内部招聘制度，符合条件的员工可在内部招聘平台上自主申请相关岗位，同时鼓励员工内部推荐，精准岗位人才要求。同时加大面向海外地区的人才招聘力度，重点引进高端专家人才和高校优秀毕业生，打造多元全球人才队伍。

启明星计划

我们致力于解决应届生就业困难与可持续性传承公司体系，利用多种方式为员工搭建就业平台。2024年英途康“启明星”计划，正式成立第一届，深度辅助应届毕业生的快速成长，为英途康培养和输送优秀人才，支撑公司业务发展，建立系统化的销售上岗培训课程体系。通过在校学习、外出拓展、项目实战、导师授课与1v1带教等方式，辅以下线培训、考核、线上自学、行动学习、跟台等形式。显著增强英途康校园声量。





2024年吸纳本科及以上人才

23人

多元化与包容性

为了不断激发组织活力，提供更多职业发展机会，鼓励员工主动寻求内部应聘和调岗机会，已有多名员工通过这一机制成功实现岗位变动，为公司人才得留存储备了力量。

同时我们设立了女性员工在职场、家庭方面的权益，以提高女性在职业的平等意识，办公区每层楼设立了哺乳室。报告期内，公司女性高管占比

60%

承诺

我们为不同国籍、民族、年龄、性别、信仰和文化背景的员工提供包容、公平的发展和晋升机会，尤其关注员工的职业发展，努力促进多元平等、包容开放的职场环境。

卓越·尊重·诚信·共赢

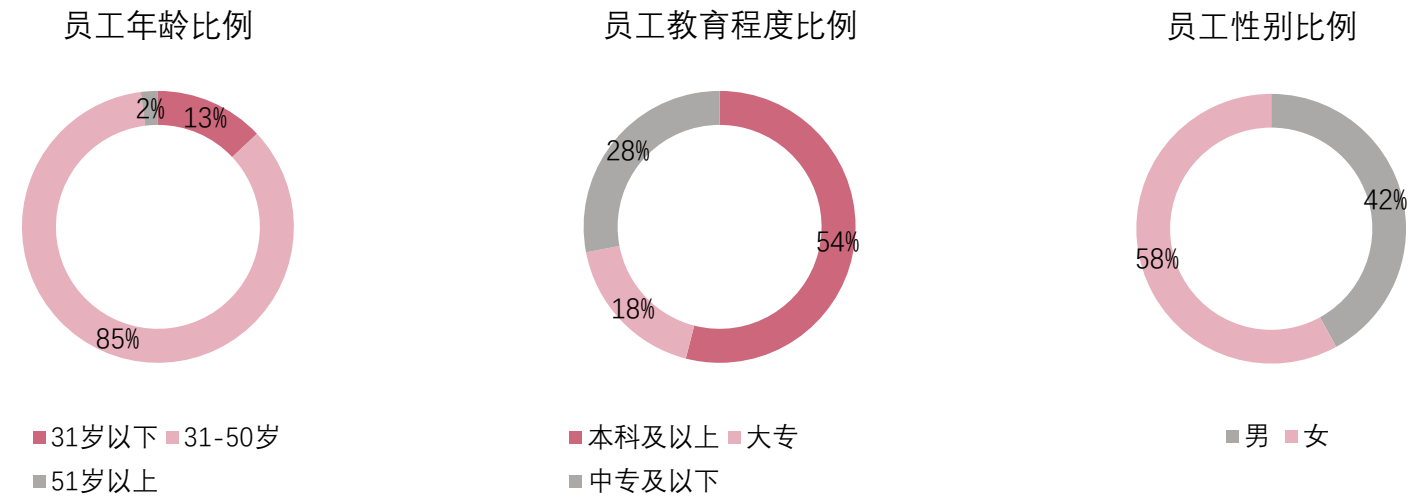
员工关爱 人才赋能

人力资源可持续发展

员工结构与权益

英途康面向国内和海外地区的人才招聘能力持续的加强，着重引进高端专业人才和优秀高校毕业生，努力打造多元化全球性的人才团队。

报告期内，公司技术人员共占42%，其中男女比例为4：6，本科及以上学历共计67人，高学历和年轻化的人才团队为公司的不断拓展提供了有力的支撑。



年份	2024	2023	2022
劳动合同签订比例	100%	100%	100%

薪酬与福利

英途康坚持「薪酬」与「以绩效为导向」的薪酬理念，通过制定完善的薪酬体系与奖励机制，为员工提供有竞争力的薪酬待遇和激励措施。《员工手册》中明确提出员工薪酬与激励的设置机制，便于员工理解薪酬构成。

英途康致力于公平公正地支付薪酬，我们定期在全球范围内评估行业薪资水平，确保薪酬的公平性和竞争力。管理层每年对公平性有关指标的薪酬情况进行分析和审查，并依据市场竞争力和公平性进行必要的薪资调整，2024年公司普调人员比例超50%。

健康福利

英途康关注员工的身心健康，为全体员工提供全面的健康福利方案，如年度体检、海外商业保险计划。

- 为中国大陆地区全职员工提供医疗保险及意外险
- 基于当地情况，向海外全职员工提供商业保险

卓越·尊重·诚信·共赢

员工关爱 人才赋能

人力资源可持续发展

员工培训与发展

英途康持续推进“移动化学习”与“智能化学习”，我们深度支持国内外业务发展需求，为员工提供随时随地的学习空间，打造学习型组织。

2024年度我们完成了海外第三方学习资源平台的选型及切换，实现全球学习资源的统一规划部署覆盖。在国内外学习平台上，我们提供总计333场内部与外部课程资源，涵盖业务战略、领导力、个人发展、健康与安全、法律与合规等多个方面的课程。

公司的部分视频课程支持双语学习，便于全球各地学员克服语言障碍，同时，我们亦提供了场景化得视频案例，便于学员理解真实业务场景，致力于提升学习体验和效果。



管理层和战略培训



员工发展通道

公司对不同部门的具体工作岗位，制定了不同专业人才的培养和培训计划，结合业务需要规划和设置业务管理岗位级别，拓宽专业技术人才发展空间。我们通过定向培养等方式建立了完善的职业发展体系，确保员工的成长能更好地支持公司战略发展。

专业技能提升

公司大力支持所有员工考取各类职业技能证书、获取岗位相关专业资质，并为员工承担全部认证和复审的费用，鼓励员工增强自身专业实力。2024年度我们为5名员工提供了技能证书提供补贴，证书类型覆盖特种作业操作证、特种设备安全管理和专业技能人员证等，以此促进员工专业技能持续提升。



受训员工覆盖率
100%



内部培训场次
289



受训员工人次
2840



培训时长
231

卓越·尊重·诚信·共赢

员工关爱 人才赋能

人力资源可持续发展

员工交流与关怀

英途康始终重视员工交流与关怀，并视其为构建和谐劳资关系、优化员工体验的关键。公司为员工提供多种沟通渠道，倾听心声、解决问题，想员工之所想，急员工之所急。我们组织各种形式的活动，如培养高层管理能力、管理层定期沟通会议、研发项目沟通会议、运营周例会、工厂定期班会，以促进员工与管理层之间的有效沟通和交流。

我们承诺，保障员工在表达诉求和行使权力时，不会遭受歧视、报复、骚扰或任何不利待遇。这一承诺贯穿于公司所有层面的操作和决策中。在处理员工诉求和问题时，对不同地区的劳动实践和文化差异，通过诚实且建设性的对话，努力寻找解决问题的最佳方案。我们相信，通过这种方式可以更好地理解员工的需求，促进企业文化的健康发展，同时增强员工的归属感和满意度。



我们开放式、全面性和持续关注员工的工作成长和身心健康，并通过一对一沟通为员工提供必要的支持。



我们积极开展各类文化交流及兴趣活动，在丰富员工业余生活的同时，守护员工身心健康，增强员工对企业的认同感和归属感。

- 每年定期召开员工大会，表彰大会，与员工沟通业务发展情况和未来规划，倾听员工对公司未来发展的设想。
- 除每周组织员工羽毛球活动外，2024年度公司组织超过10场大型员工活动，丰富了员工的日常生活。



员工大会



员工活动



文化
活动
委员会

卓越·尊重·诚信·共赢

员工关爱 人才赋能

职业健康和安全

职业健康和安全管理架构

英途康设立了EHS管理委员会，积极主动的履行安全生产主体责任。

EHS管理委员会负责公司EHS方面的管理方针、目标及工作实施计划，监督公司EHS规章制度的落实。

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》等相关法律和标准，制定了《职业健康和安全管理体系手册》、《安全检查及隐患排查治理制度》、《事故报告及调查制度》等程序文件，努力打造以ISO45001职业健康安全管理体系为框架、以安全生产标准化为基础，通过风险分级管控和隐患排查治理进行双重预防管控，不断提升公司的职业健康和安全管理体系能力。

职业健康和安全

公司始终关注员工职业健康与安全，坚持“以人为本，安全至上”的原则，持续提高安全生产管理水平，倡导安全生产文化，切实保障员工健康与安全。

我们定期检测公司所存在的职业危害因素，并在职业危害区域设置职业危害告知卡，配置劳动防护用品，以及实施岗前、岗中和离岗职业健康体检等方式，持续改善工作场所职业卫生条件，提高员工的职业病防范意识。



我们也始终重视和不断推动员工安全意识和安全文化的建设，定期组织员工安全培训，为员工科普安全知识。

安全生产

英途康致力于营造良好的EHS管理文化氛围，确保员工都能在健康和安全的环境中工作生活。公司通过签署《安全生产责任书》，明确责任人需要履行的职责和安全目标，定期实施危险源辨识和隐患排查工作，确保安全生产零事故发生。

我们持续优化和完善公司应急预案管理体系，开展多种类多频次的应急演练，以提高员工的安全防范意识和应急处置能力。



报告期内，公司未发生安全生产事故事件。共实施应急演练7次，涵盖11类突发事件。

英途康正式投产的生产基地已通过职业健康和安全管理认证

ISO45001

工作场所职业病危害检测合格率

100%

员工健康体检率

100%

近三年职业病发生人数

0人

近三年安全生产事故事件

0件

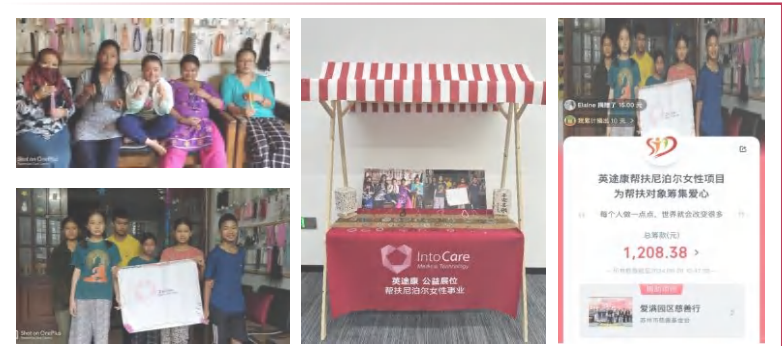
POWER YOUR SURGERY

助力社会 共创美好

社区参与与社区公益

英途康在可持续发展过程中，已经将社会责任，公益事业融入到公司的发展战略，并持续关注和践行社会责任。报告期内，公司开展了3项社会公益和捐赠活动。

英途童行，传播公司文化和价值观。通过展示医疗器械的实际应用，让孩子们认识到医疗科技在挽救生命、提高生活质量方面的巨大作用。点燃孩子们对科学探索的热情，为培养未来的医疗科技创新人才奠定基础。为此增强企业与周边社区的互动，提升公司在社区和青少年中的形象，促进公司与社区的资源共享，为社区的青少年教育贡献力量。



帮扶尼泊尔女性事业

关于帮扶尼泊尔女性事业的公益活动。公司购买尼泊尔女性手工艺品，并在内部举办拍卖活动。拍卖所得款项将全数捐赠给苏州慈善基金会，用于帮助苏州市内需要帮助的儿童社区，助力他们走出困境，改善生活条件。未来我们将持续ESG社会责任的积极践行，我们关注全球弱势群体、推动可持续发展的企业使命。

我们持续进行.....

03

Part Three

治理与合规

Governance And Compliance

- 夯实治理 稳健经营
 - 夯实治理 稳健经营
 - 合规管理 诚信经营
- 专利保护 知识普惠
 - 知识产权和专利管理
- 数据安全 隐私保护

本章节回应SDGs:



夯实治理 稳健经营

夯实治理 稳健经营

公司治理

英途康严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规和公司章程，不断完善公司内部法人治理结构，完善内部控制流程，规范公司行为，积极打造多元化的治理架构，以不断提升公司的治理水平。

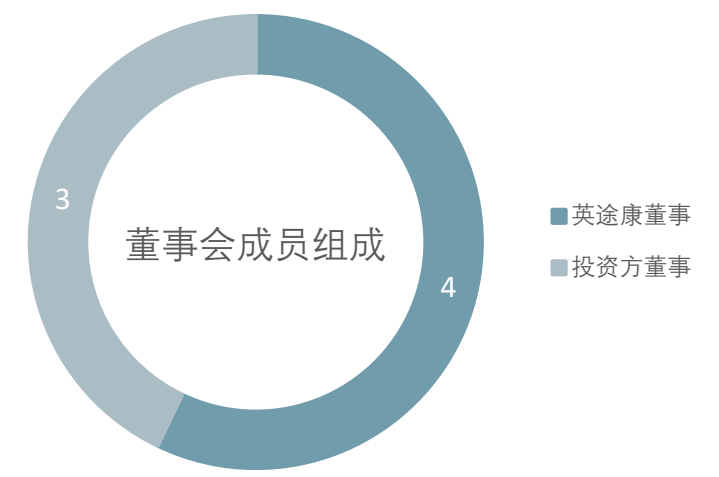
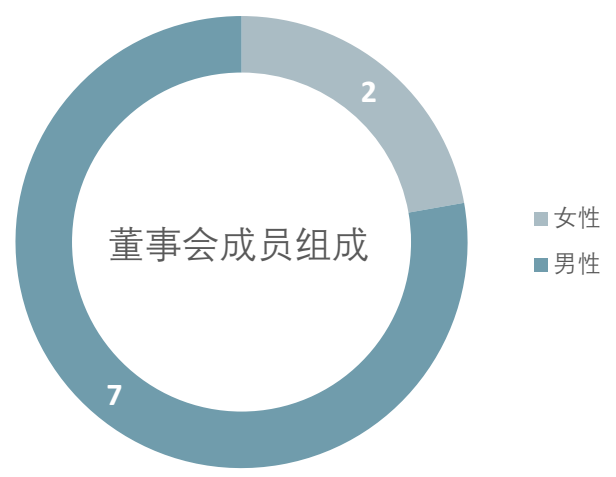
英途康建立了由公司股东大会、董事会及高级管理层构成的法人治理结构，公司现有董事会成员7名，其中2名女性，女性董事会成员占比28.57%。

公司董事会成员具有多元化背景和丰富的行业经验以及工业设计、医疗器械及工商管理等领域专业能力，为公司的全面可持续发展提供了坚实的专业技术支持。

英途康每年举行董事会表决，对公司各类议案和经营情况进行讨论与表决，确保公司各项决策的高效性和合规性。

投资者关系

英途康董事会成员作为公司各投资方的股东代表，代表了各方股东意见，公司定期召开股东会。



卓越·尊重·诚信·共赢

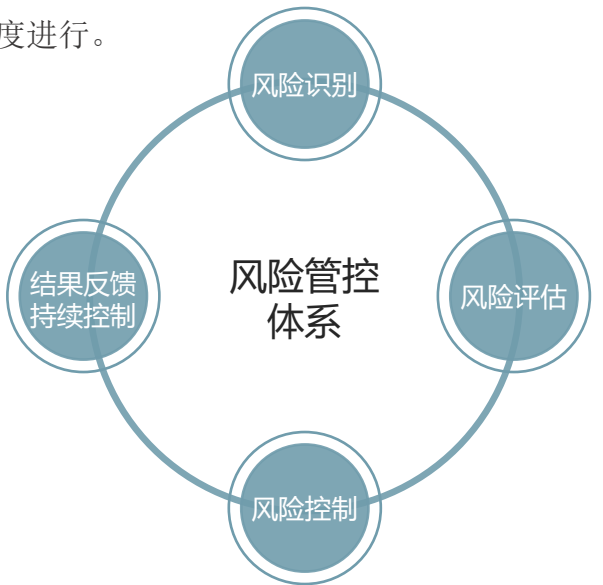
夯实治理 稳健经营

合规管理 诚信经营

合规运营

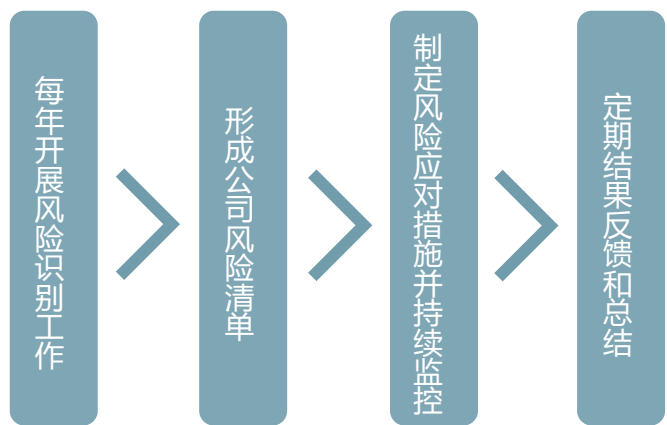
英途康坚持把合规运营作为企业稳定健康发展的基石，我们不断优化内部合规管理，完善风险预防和管控体系，确保公司各业务活动的合规性和高效性。

英途康以管理层职责为核心，坚持打造高效、透明和诚信的企业文化，我们制定并实施了一系列措施，确保公司的业务始终遵照法律法规以及公司的规章制度进行。



英途康严格遵守严格遵循国际贸易相关法律法规，确保公司产品的合法出口，降低海外贸易限制带来的潜在影响。

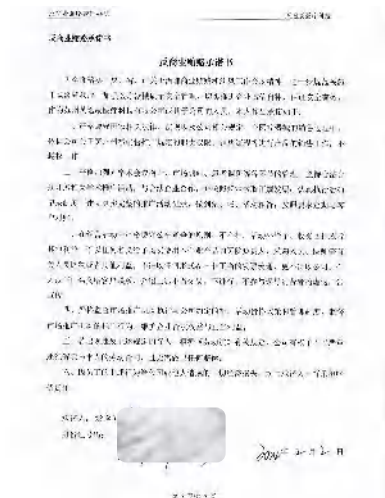
公司重视员工的合规意识和风险意识的提升和培训，面向管理人员和员工开展了合规培训和风险培训，并通过高层承诺，沟通、绩效和奖惩等方式，建设了公司的合规管理体系和合规文化，



商业道德

英途康严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，始终倡导诚信经营，严格遵守商业道德的高标准，并结合公司实际情况对商业道德建设和运行持续优化和改进。

公司制定了《反商业贿赂管理办法》，并对全员进行了培训，引导员工廉洁从业，所有员工均100%签订了《反商业贿赂承诺书》



员工培训
覆盖率



100%

员工承诺
书签署率



100%

卓越·尊重·诚信·共赢

专利保护 知识普惠

知识产权和专利管理

知识产权管理体系

英途康自创立以来，就进行长远的产品线布局及专利布局。公司通过系统的开展知识产权创造、运用、保护等工作，提升内在核心竞争实力，构建完善的知识产权管理体系，确保专利管理全面覆盖产品的研发、生产和销售等各个环节。报告期内，公司成功取得知识产权管理体系认证。

英途康坚持“以科技创新促进企业升级发展，以知识产权保护行业先进优势”的知识产权发展战略，为技术创新提供有力的支持。公司自2015年成立起即开展知识产权管理工作，设立知识产权一级职能部门，配备知识产权专职人员3人，部门负责人具备专利代理资格和法律职业资格。

英途康已通过知识产权管理体系认证

GB/T 29490

知识产权运用

在知识产权运用方面，英途康通过专利质押贷款途径拓宽了专利价值实现渠道，已通过3件专利质押融资1500余万元，用于技术研发、项目产业化建设、运营、管理、技术改造和流动资金周转等活动。此外，公司将2件专利转让给其他友商。

知识产权荣誉

2024年，公司在知识产权方面获得的荣誉包括：
●苏州市第三批知识产权强企培育工程成长型、优势型、引领型企业

商标管理

报告期内，公司已拥有国内外注册商标共116个。其中，海外成功注册57件，分布在欧盟、日本、韩国等40余个国家/地区。

累计拥有商标



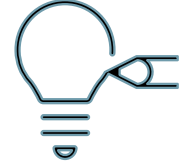
年份	累计拥有商标
2022年	85
2023年	110
2024年	116

专利成果

截至2024年底，公司海内外专利申请达515件，包含发明专利申请337件，PCT专利及海牙外观申请46件，拥有有效专利330件，其中有效发明专利151件，有效境外专利56件，全面布局了欧洲、美国、中国香港等40余个国家/地区。

累计申请专利

515件

发明专利申请

337件

累计授权专利

330件

发明专利授权

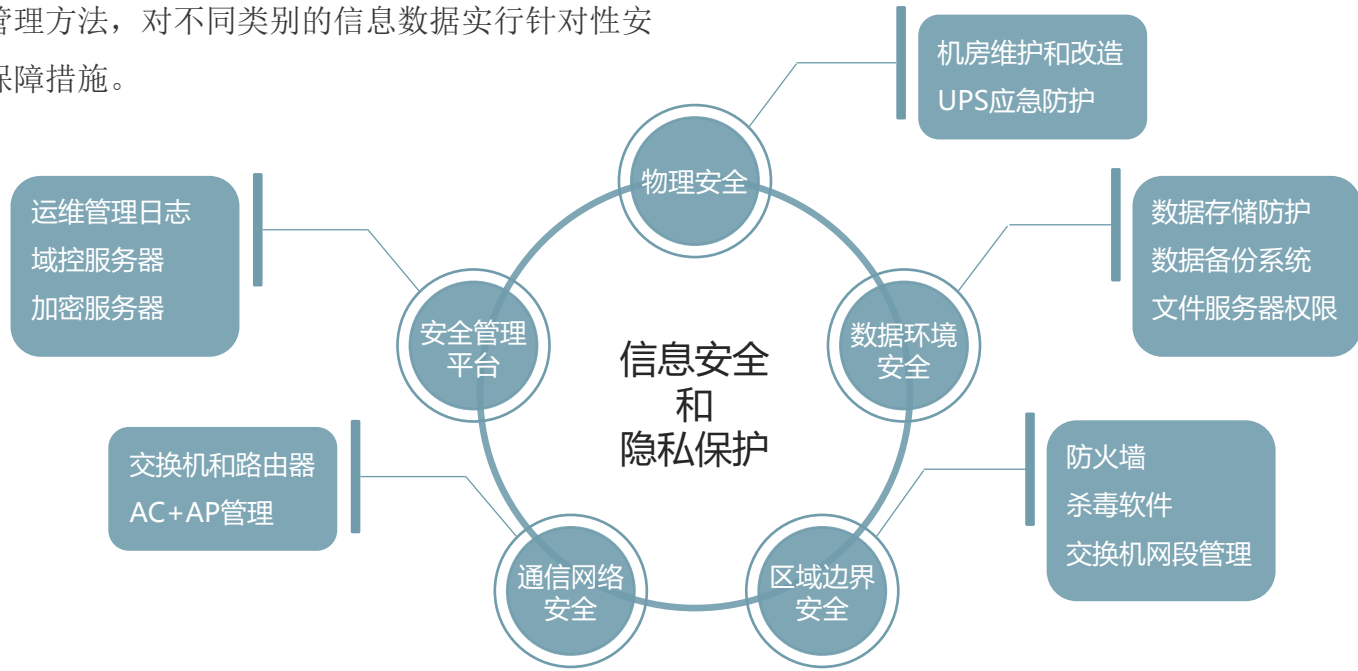
151件

数据安全 隐私保护

信息安全与隐私保护

英途康严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规要求，并在日常运营过程中重视信息安全与隐私保护工作。公司制定了《IT安全运用管理规定》，以维护客户和公司的信息数据安全，对于已有的信息及数据，我们采用信息数据分类分级管理方法，对不同类别的信息数据实行针对性安全保障措施。

英途康建立了完善的信息管理部门，及时响应各业务部门的需求并提供技术支持。公司通过对员工的信息安全的培训，增加员工的信息安全知识，不断强化公司员工信息安全与隐私保护意识，保障公司的业务连续性与数据资产安全性。



报告期内，公司未发生数据遗失或信息泄露事件。

服务器安全漏洞扫描率		员工信息安全培训场次	
100%		4场	
系统权限审查率		员工信息安全培训覆盖率	
100%		100%	
安全监控配置数量		信息数据泄露事件	
89个		0件	

卓越·尊重·诚信·共赢

04

Part Four

关键绩效

key Performance

- 关键绩效指标
 - 环境指标
 - 社会指标
 - 管治指标
- GRI 标准索引
 - 报告索引

关键绩效指标

环境指标

环境管理体系

关键绩效指标	单位	2024年数据
因违反环境相关法规产生的处罚		
因违反环境保护法律法规而受到处罚的金额	万元	0
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	件	0

能源及资源

关键绩效指标	单位	2024年数据
能源消耗		
汽油	升	4,434
外购电力	千瓦/时	878,508.67
可再生能源	千瓦/时	240,000
综合能源消耗量	吨标准煤	108.7829
综合能源消耗强度	吨标准煤/万元	0.0167
用水量	吨	4290

气候行动

关键绩效指标	单位	2024年数据
温室气体排放总量 ¹		
范围一排放量	吨二氧化碳当量	0.0368
范围二排放量	吨二氧化碳当量	342.624
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万元	5.256

废弃物排放

关键绩效指标	单位	2024年数据
有害废弃物总量	吨	0.2172
无害废弃物总量	吨	1.45

注释：
1、温室气体核算方法及系数依据国家发改委发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》、ISO14064-1:2018、GHG Protocol 执行，外购电力依据《关于加强企业温室气体排放报告管理相关工作的通知（环办气候〔2021〕9号）》、《生态环境部、国家统计局关于发布2021年电力二氧化碳排放因子的公告（公告2024年第12号）》和《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告（公告2024年第33号）》。
2、温室气体排放量（范畴1）产生来源包括：汽油产生的排放。
3、温室气体排放量（范畴2）产生来源包括：外购电力产生的排放。

卓越·尊重·诚信·共赢

关键绩效指标

社会指标

雇佣和多元化

关键绩效指标	单位	2024年数据
员工总人数 ⁴	人	127
正式员工	人	127
非正式员工 ⁵	人	0
男性员工	人	54
女性员工	人	73
管理层员工	人	18
普通员工	人	109
31岁以下员工	人	17
31-50岁员工	人	108
51岁以上员工	人	2
本科及以上	人	69
大专	人	24
中专及以下	人	34
中国境内员工（含港澳台）	人	125

雇佣和多元化

关键绩效指标	单位	2024年数据
中国境外员工	人	2
员工流失率 ⁶	%	26%
育儿假		
男员工	人	2
女员工	人	7

员工培训和发展

关键绩效指标	单位	2024年数据
全年员工受训总人数	人	2840
全年内部培训开展数	场	289
全年员工受训总时长	小时	231

注释：
4、按职级、性别、年龄和地区划分的员工人数中包含非正式员工
5、非正式员工指劳务派遣、实习生等
6、流失率计算公式为：员工流失率= 年度离职人数/ 全年平均在职人数

卓越·尊重·诚信·共赢

关键绩效指标

社会指标

职业健康和安全

关键绩效指标	单位	2024年数据
职业健康安全培训次数	场次	27
职业健康安全受训员工总人次	人	266
新员工职业健康安全受训覆盖	%	100%
职业病发病员工人数	人	0
职业健康安全事故数	件	0
员工工伤事件数	件	0
因工死亡人数-员工	人	0

客户服务

关键绩效指标	单位	2024年数据
客户满意度调查	%	98%
客户投诉数量	件	7
客户投诉率	%	0.009%
客户投诉解决率	%	100%

研发创新与知识产权

关键绩效指标	单位	2024年数据
研发费用投入	万元	2282.45
研发投入占比	%	35.01%
研发投入费用同比增加	%	3.71%
研发人员数量	人	28
累计申请专利数量	件	515
发明专利	件	337
累计授权专利	件	330
发明专利授权	件	151
国内外注册商标数量	个	116

社会活动

关键绩效指标	单位	2024年数据
社区投资及公益活动年度总投入	万元	0.5
员工参与公益/志愿活动人次	人	76

卓越·尊重·诚信·共赢

关键绩效指标

社会指标和管治指标

供应商管理

关键绩效指标	单位	2024年数据
供应商总数量	家	63
国内供应商数量	家	61
海外供应商数量（含港澳台）	家	2
本地供应商数量	家	37
供应商年度质量、安全、环境评估数量	家	40
新进主要材料供应商《环境健康安全告知书》签署率	%	100%

公司治理

关键绩效指标	单位	2024年数据
董事会成员数量	人	9
董事会女性成员数量	人	2
信息与数据安全培训次数	场次	4
信息与数据安全培训覆盖人数	%	100%
信息数据泄露事件	件	0

公司治理

关键绩效指标	单位	2024年数据
商业道德培训次数	场次	2
商业道德培训员工数	%	100%
员工商业道德承诺书签署率	%	100%
涉及贪污腐败或违反商业道德的诉讼和案件	件	0

卓越·尊重·诚信·共赢

GRI 标准索引

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于英途康
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于英途康
	2-7 员工	人力资源可持续发展
	2-8 员工之外的工作者	人力资源可持续发展
	2-9 管治架构和构成	夯实治理 稳健经营
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	夯实治理 稳健经营
	2-11 最高治理机构主席	夯实治理 稳健经营
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	夯实治理 稳健经营
	2-13 影响管理责任的授权	夯实治理 稳健经营
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	夯实治理 稳健经营

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 2: 一般披露 2021	2-15 利益冲突	合规管理 诚信经营
	2-16 关键问题的沟通	关于本报告、夯实治理 稳健经营
	2-17 最高治理机构的共同知识	夯实治理 稳健经营
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	夯实治理 稳健经营
	2-19 薪酬政策	人力资源可持续发展
	2-20 确定薪酬的程序	人力资源可持续发展
	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理
	2-23 政策承诺	夯实治理 稳健经营、合规管理 诚信经营
	2-25 补救负面影响的程序	夯实治理 稳健经营、合规管理 诚信经营
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	关于本报告
	2-27 遵守法律法规	合规管理 诚信经营
	2-29 利益相关方	利益相关方关注与沟通
	2-30 集体谈判协议	人力资源可持续发展

卓越·尊重·诚信·共赢

GRI 标准索引

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展管理
	3-2 实质性议题清单	可持续发展管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	关于英途康
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	气候变化的应对和节能减排
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	低碳运营和绿色办公、创新产品与绿色智造、社区参与与社区公益
	203-2 重大间接经济影响	社区参与与社区公益
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	合规管理 诚信经营
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	合规管理 诚信经营
GRI 206: 不正当竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	夯实治理 稳健经营
	301-1 所用物料的重量或体积	产品生态设计和绿色包装
GRI 301: 物料 2016	301-2 所用循环利用的进料	产品生态设计和绿色包装
	301-3 再生产品及其包装材料	产品生态设计和绿色包装

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	低碳运营和绿色办公
	302-3 能源强度	关键绩效指标表
	302-4 减少能源消耗量	低碳运营和绿色办公
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	低碳运营和绿色办公
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理和科学用水
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理和科学用水
	303-3 取水	水资源管理和科学用水、关键绩效指标表
	303-4 排水	排放和废弃物管理
	303-5 耗水	关键绩效指标表
	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	报告期内，英途康医疗未拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点
GRI 304: 生物多样性 2016	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	排放和废弃物管理

卓越·尊重·诚信·共赢

GRI 标准索引

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	气候变化的应对和节能减排、关键绩效指标表
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	气候变化的应对和节能减排、关键绩效指标表
	305-4 温室气体排放强度	气候变化的应对和节能减排、关键绩效指标表
	305-5 温室气体减排量	气候变化的应对和节能减排
	305-7 氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放	排放和废弃物管理
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	排放和废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	排放和废弃物管理
	306-3 产生的废弃物	排放和废弃物管理、关键绩效指标表
	306-4 从处置中转移的废弃物	排放和废弃物管理、关键绩效指标表
	306-5 进入处置的废弃物	排放和废弃物管理、关键绩效指标表
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链可持续管理

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	供应链可持续管理
GRI 401: 雇佣2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	人力资源可持续发展
	401-2 提供给全职员工的福利（不包括临时或兼职员工）	人力资源可持续发展
	401-3 育儿假	人力资源可持续发展
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康和安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康和安全、关键绩效指标表
	403-3 职业健康服务	职业健康和安全
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康和安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康和安全、关键绩效指标表
	403-6 促进工作者健康	职业健康和安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康和安全

卓越·尊重·诚信·共赢

GRI 标准索引

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康和安全
	403-9 工伤	职业健康和安全、关键绩效指标表
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康和安全
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人力资源可持续发展、关键绩效指标表
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	人力资源可持续发展
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	人力资源可持续发展、夯实治理 稳健经营
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	人力资源可持续发展 报告期内，英途康医疗未发生歧视事件
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由和集体谈判权	人力资源可持续发展
GRI 408: 确保员工权益童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人力资源可持续发展 报告期内，英途康医疗无具有重大童工事件风险的运营点和供应商

报告索引

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	人力资源可持续发展 报告期内，英途康医疗无具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商
GRI 413: 当地社区2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区参与与社区公益
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	供应链可持续管理
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	供应链可持续管理
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量与安全
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量与安全 报告期内，英途康医疗无涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件
GRI417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	责任营销 协同发展
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	责任营销 协同发展 报告期内，英途康医疗无涉及产品和服务信息与标识的违规事件
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与隐私保护 报告期内，英途康医疗未得到与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉



IntoCare
Medical Technology

Insight **Innovation** with Care

从**新**出发·创造生命不凡

苏州英途康医疗科技有限公司

IntoCare Medical Technology(SuZhou)Co.,Ltd

地址:江苏省苏州工业园区苏虹西路9号新虹产业园6幢

Address: Building 6, Xinhong Industrial Park, No.9, West Suhong Road, Suzhou, China

联系电话/Mobile/Whatsapp:+86(512)62873835

邮箱/E-mail:service@intocare.com

公司官网/Website:www.intocare.com